

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Última actualización: 20 de febrero de 2026

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO

¿Qué contienen estas condiciones?

Estos términos y condiciones establecen las normas de uso de nuestro Sitio y Nuestros Servicios y los derechos y obligaciones de Mou Solutions, S.A.S., Sociedad debidamente constituida de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, identificada con NIT. 901.935.902-1 ("**MeuDoc**" o "**Nosotros**") y de Usted como Usuario.

En estas condiciones, cuando decimos:

"**Servicios de Salud**", nos referimos a todos y cada uno de los servicios de atención médica y relacionados con la salud, incluidos diagnósticos, tratamientos, videoconsultas y cualesquiera otros servicios prestados por clínicas y/o Centros Médicos. Para evitar dudas, esto nunca incluye Nuestros Servicios;

"**Centro Médico**", nos referimos a clínicas, hospitales u otros locales de Servicios de Salud donde los Profesionales prestan sus servicios;

"**Nuestros Servicios**" o "**Servicios**", nos referimos a los servicios que prestamos a través de nuestro Sitio a usuarios no profesionales (es decir, Usuarios que NO utilizan el Sitio en su capacidad profesional como Profesionales), tal y como se establece en la Parte 2, más adelante;

"**Plataforma**" es una solución tecnológica, comercializada bajo la modalidad de Software como Servicios en sus siglas en inglés SaaS, es decir, computación en la nube para Colombia, en consecuencia, es una autorización de uso temporal, la cual, estará vigente mientras esté de alta en la misma, y bajo ningún supuesto se transfiere derecho alguno salvo su uso temporal.

"**Profesional**", nos referimos a profesionales de la salud como médicos, dentistas, fisioterapeutas, psicólogos y otros profesionales de la salud que aparecen (es decir, tienen un perfil, ya sea creado o verificado por ellos o no) en nuestro Sitio. Dichos profesionales pueden trabajar de forma independiente o para un Centro Médico, pero en ningún caso están contratados ni trabajan para Nosotros;

"**Sitio**", nos referimos a nuestra Plataforma alojada en <https://www.meudoc.co/>, cualquier subdominio y cualquier otra plataforma o sitio web o aplicación móvil operada por Nosotros y proporcionada a Usted;

y

"Usuario" o **"Usted"**, nos referimos a cualquier persona que utilice nuestro Sitio o navegue por él. Esto cambia en función del contexto e incluye a las personas que pueden leer o escribir opiniones, enviar preguntas públicas a los Profesionales, concertar citas o buscar Profesionales o servicios relacionados con la salud. En su caso, también se refiere a los Profesionales. El uso de nuestro Sitio en cualquier forma (incluida la navegación), se regirá por las presentes condiciones. Al acceder y utilizar nuestro Sitio, el Usuario reconoce y acepta estos términos. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe acceder ni utilizar nuestro Sitio.

Haga clic en los siguientes enlaces para ir directamente a las secciones correspondientes:

PARTE 1 - CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS	3
1. Quiénes somos	3
2. Capacidad para utilizar nuestro Sitio	3
3. Otras condiciones aplicables a Usted	4
4. Acceso al Sitio y a Nuestros Servicios	5
5. Lo que no puede hacer con nuestro Sitio	5
6. Normas de contenido y contenido ilegal	6
7. Cómo ponerse en contacto con nosotros	7
8. Opiniones	8
9. Nuestros derechos de propiedad intelectual	8
10. Publicidad	9
11. Confidencialidad	10
12. Seguridad de nuestros usuarios	10
13. Incumplimiento de estas condiciones y medidas contra el uso indebido	10
14. Su derecho a reclamar - nuestro procedimiento interno de reclamaciones	12
15. Carga de contenidos	12
16. Renuncias y limitaciones a nuestra responsabilidad	13
17. Cambios a los presentes Términos y Condiciones	15
18. Podremos suspender o retirar el presente Sitio	15
19. Ley aplicable, jurisdicción y resolución de disputas	16
20. Eventos fuera de nuestro control	16
PARTE 2 CONDICIONES ESPECÍFICAS QUE PUEDEN APLICARSE EN FUNCIÓN DE CÓMO UTILICE NUESTRO SITIO WEB	16
1. Condiciones específicas aplicables a los Usuarios que NO utilizan nuestro Sitio en su capacidad profesional como Profesional	16
2. Condiciones específicas aplicables a los Profesionales	19
2.1 Condiciones aplicables a todos los Profesionales que tengan un perfil en nuestro Sitio	19
2.2 Condiciones específicas aplicables a los Profesionales registrados que no hayan suscrito un contrato de servicios con Nosotros como clientes de pago	20
2.3 Condiciones específicas aplicables a los Profesionales no registrados cuya información aparezca en nuestro Sitio.	22

PARTE 1 - CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS

1. Quiénes somos

Este Sitio está gestionado por Mou Solutions, S.A.S., sociedad debidamente constituida de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, identificada con NIT. 901.935.902-1.

2. Capacidad para utilizar nuestro Sitio

Usted debe tener al menos dieciocho (18) años para poder utilizar Nuestros Servicios y capacidad legal para celebrar un contrato vinculante. Por favor, no utilice Nuestros Servicios si es menor de dieciocho (18) años. Si una persona menor de dieciocho (18) años necesita asistencia de un Profesional, un adulto con la debida facultad legal deberá contratar Nuestros Servicios en nombre del menor.

Si Usted es un Profesional, debe tener todas las licencias profesionales que se le exijan en vigor en todo momento.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto del Sitio, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los mismos.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones aquí establecidos, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar el Sitio y en su caso, de utilizar los Servicios, además de abandonar inmediatamente cualquier medio digital que se encuentren utilizando o que hayan utilizado o donde se hayan registrado. MeuDoc garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación del presente instrumento, en cuyo caso bastará con que el propio Usuario lo comunique al Centro de Atención y Soporte de MeuDoc.

Los Pacientes que accedan al Sitio sin haber creado una Cuenta de Usuario (tal y como este término se define posteriormente) únicamente podrán navegar en el Sitio Web y enviar un mensaje directamente a los Profesionales, siendo en este último caso indispensable la

aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, cualquier uso de los medios digitales tendrá como efecto que se reputa tácitamente aceptado el presente instrumento por el Usuario, a pesar de que no se haya creado su respectiva cuenta.

3. Otras condiciones aplicables a Usted

Estos términos hacen referencia a los siguientes términos adicionales. Se trata de condiciones importantes que también se aplican a Usted cuando utiliza nuestro Sitio. Le rogamos que las lea detenidamente.

3.1 Nuestra Política de Privacidad: Proporcionamos información exhaustiva sobre cómo y por qué motivo procesamos sus datos personales, con quién los compartimos y sus derechos, entre otras cosas. También explicamos que los Profesionales hacen un uso separado e independiente de sus datos personales con el fin de prestarle cualquier Servicio de Profesional (y que dicho uso se basa en su propio aviso de privacidad).

3.2 Nuestras directrices sobre opiniones: Las opiniones auténticas sobre los Profesionales y los centros médicos son muy valiosas para los pacientes. Por el contrario, las opiniones falsas pueden causar graves perjuicios tanto a los pacientes como a los Profesionales y Centros Médicos, por lo que no las toleramos. Teniendo esto en cuenta, cuando Usted escribe una opinión debe seguir ciertas normas (por ejemplo, el contenido de la opinión no puede incluir ningún contenido no permitido por estos términos y condiciones o información no relacionada con su experiencia personal). También le explica cómo procedemos cuando una opinión va en contra de nuestras directrices. De manera complementaria, es importante revisar la sección 5, 8 y 13 de los presentes términos y condiciones.

3.3 Condiciones de la consulta en línea: Dado que existen algunas diferencias entre recibir asistencia sanitaria a través de una cita presencial y a través de una video-consulta, tenemos algunos términos específicos que se aplican a dichas consultas, en particular queremos asegurarnos de que Usted es consciente de las particularidades asociadas a la falta de interacción presencial. Estas condiciones también le informan de que puede haber requisitos de información adicionales si decide consultar a un Profesional de esta forma, y establecen ejemplos de casos en los que no es aconsejable consultar a un Profesional por vídeo (por ejemplo, en caso de urgencia médica).

Tenga en cuenta que, además de lo anterior, puede haber otros términos o requisitos aplicables a Nuestros Servicios. Éstos se le presentarán como parte del proceso o flujo de servicio pertinente y su aceptación de estos términos adicionales puede ser necesaria para acceder o utilizar Nuestros Servicios. Le recomendamos que revise y comprenda estas condiciones a medida que se pongan a su disposición.

4. Acceso al Sitio y a Nuestros Servicios

4.1 Cuando utilice Nuestros Servicios, deberá proporcionar información correcta y completa y, en algunas circunstancias, se le pedirá que cree una cuenta. Usted se compromete a no crear perfiles falsos y a no facilitar información falsa o información para la que no esté autorizado al crear una cuenta o al utilizar Nuestros Servicios. Usted tiene la obligación de proporcionar datos completos y de omitir cualquier información falsa, engañosa o no autorizada cuando utilice Nuestros Servicios.

4.2 Nos reservamos el derecho a verificar su identidad o cualquier información facilitada por Usted y a suspender temporal o permanentemente su acceso a Nuestros Servicios o su cuenta si identificamos información falsa, engañosa o no autorizada o el uso de Nuestros Servicios.

4.3 Cualquier Usuario que cree una cuenta o utilice Nuestros Servicios, en virtud de hacerlo, reconoce y acepta estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor no utilice Nuestros Servicios.

4.4 Para mantener la seguridad de su cuenta, debe utilizar una contraseña única al crearla. Esta contraseña debe ser diferente de todas las demás contraseñas que utilice en otros sitios. Usted se compromete a mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y de su contraseña (y de cualquier otra credencial de acceso), y será el único responsable de garantizar su seguridad y confidencialidad. Si en algún momento sospecha que su contraseña puede haber sido comprometida, cámbiela y/o póngase en contacto con nosotros inmediatamente (véase la sección 7, más abajo).

5. Lo que no puede hacer con nuestro Sitio

Usted se compromete a no:

5.1 violar estos términos, cualquiera de nuestras políticas aplicables a Usted o cualquier ley o regulación aplicable;

5.2 utilizar nuestro Sitio de forma fraudulenta o que tenga cualquier propósito o efecto fraudulento o engañoso (incluyendo, sin limitación, participar o fomentar directa o indirectamente opiniones falsas o realizar citas fraudulentas);

5.3 publicar contenido que vaya en contra de nuestras normas de contenido (incluido el contenido ilegal), véase la sección 6 a continuación;

5.4 participar en conductas indebidas que puedan dañar significativamente la reputación de MeuDoc o de otros (la conducta indebida incluye cualquier comportamiento difamatorio, inapropiado, amenazador, que incite al odio, abusivo o similar);

5.5 participar en conductas indebidas que puedan menoscabar la integridad física o moral, la vida, la seguridad o la reputación de otra persona o que puedan dañar o crear angustia psicológica a otra persona;

5.6 utilizar nuestro Sitio de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o perjudicar el funcionamiento o la seguridad de nuestros Servicios, como instalar cualquier virus, malware o material dañino, o hacer un uso de nuestros Servicios distinto del previsto;

5.7 copiar, acceder, adaptar, modificar, reproducir, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o extraer el código fuente o cualquier código de software de cualquier parte de nuestro Sitio;

5.8 obstaculizar el acceso de otros Usuarios a nuestro Sitio mediante un uso excesivo (por ejemplo, participando en ataques de denegación de servicios o concertando citas falsas con los Profesionales);

5.9 enviar reiteradamente reclamaciones manifiestamente infundadas; o

5.10 intentar obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta de Usuario, datos o sistemas informáticos o redes, a través de cualquier método.

6. Normas de contenido y contenido ilegal

Tenemos normas estrictas sobre los contenidos permitidos en nuestro Sitio, especialmente en relación con la publicación de contenidos ilegales o contrarios a cualquiera de nuestras condiciones.

Por ejemplo, no permitimos:

6.1 contenidos delictivos, violentos, pornográficos, amenazadores, difamatorios, racistas, xenófobos, homófobos, agresivos, acosadores, que promuevan o fomenten la autolesión o el daño a terceros o que resulten ofensivos de cualquier otro modo;

6.2 contenido sexual o indecente;

6.3 contenidos que apoyen el terrorismo;

6.4 contenidos contrarios a la ley o al orden público;

6.5 contenidos que sean falsos, engañosos y/o que induzcan a error, incluidos los contenidos que suplanten la identidad de cualquier persona o que falseen su identidad o afiliación con cualquier persona;

6.6 contenidos que violen los derechos de un tercero o entidad, incluidos los derechos de propiedad intelectual y el derecho a la intimidad;

6.7 contenido que respalde o fomente actividades ilegales o perjudiciales; y

6.8 cualquier otro contenido que, en opinión razonable de MeuDoc, pueda considerarse obsceno, indecente o potencialmente perjudicial para la reputación de MeuDoc o de terceros.

Si cree que algún contenido de nuestro Sitio es ilegal, puede comunicárnoslo a comunicaciones@meudoc.co. Por contenido ilegal se entiende cualquier cosa que no cumpla la legislación colombiana. Tenga en cuenta que está prohibido realizar repetidamente denuncias infundadas a través de los medios puestos a su disposición y que se tomarán las medidas indicadas en la sección 13.

7. Cómo ponerse en contacto con nosotros

7.1 Puede ponerse en contacto con nosotros fácilmente si tiene alguna duda o queja. Por eso hemos designado un único punto de contacto, el Centro de Atención y Soporte:

- Teléfono: +57 322 908 0554 (lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.);
- WhatsApp: +57 322 908 0554.

Correo electrónico: comunicaciones@meudoc.co

7.2 Para los usuarios: Puede ponerse en contacto con Nosotros de forma rápida y directa por correo electrónico comunicaciones@meudoc.co, o en la sección "Contacto" de nuestro Sitio - el método que prefiera.

7.3 Para las autoridades: se proporciona el siguiente punto único de contacto comunicaciones@meudoc.co. Puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes idiomas: inglés y español.

7.4 Si desea ejercer sus derechos sobre los datos personales, le rogamos que utilice esta dirección de correo electrónico: comunicaciones@meudoc.co. (para más información, consulte nuestro aviso de privacidad, a la que se hace referencia en la sección 3.1 anterior).

8. Opiniones

8.1 Tomamos varias medidas para comprobar que las opiniones que aparecen en nuestro Sitio son auténticas y proceden de Usuarios que realmente han utilizado los Servicios del Profesional. En algunos casos, las opiniones reflejan una consulta con un Profesional realizada a través de nuestro Sitio. En otros casos, las opiniones son dejadas por Usuarios que hicieron una reserva o tuvieron una consulta con un Profesional fuera de la Plataforma de MeuDoc (es decir, no hicieron la reserva, ni llevaron a cabo una consulta por vídeo o texto, a través de nuestro Sitio). Consulte nuestras directrices en la sección 3.2, más arriba, para comprender cómo tratamos las opiniones y cómo combatimos las opiniones falsas.

8.2 Si no publicamos una opinión enviada por usted porque contiene contenido ilegal o porque va en contra de nuestras condiciones, queremos que entienda por qué. Por lo tanto, le enviaremos una declaración clara de las razones por las que hemos tomado tal decisión con pasos claros sobre cómo reclamar si no está de acuerdo con dicha decisión.

9. Nuestros derechos de propiedad intelectual

A menos que se indique lo contrario, Nosotros somos los propietarios o los licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo, sin limitación: derechos de autor y derechos afines, marcas, nombres comerciales, derechos de uso de nombres de dominio, derechos de imagen, fondo de comercio y derecho a demandar por usurpación de marca y competencia desleal, derechos de diseño y apariencia, derechos de software informático y código de software, derechos de bases de datos, derechos de topografía, derechos de uso y preservación de la confidencialidad de la información (incluidos conocimientos técnicos y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual, en cada caso, registrados o no, e incluidas todas las solicitudes (o derechos a solicitar), renovaciones o prórrogas de los mismos, así como los derechos a reivindicar la prioridad de dichos derechos y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que subsistan o vayan a subsistir en el futuro en cualquier parte del mundo) sobre nuestro Sitio, sus contenidos y funcionalidades, y los materiales publicados en el mismo (los "DPI"). Dichos DPI están protegidos por las leyes y tratados de propiedad intelectual aplicables en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.

Usted reconoce que todos los DPI y todos los documentos y materiales que los incorporen, registren y/o se relacionen con ellos nos pertenecerán automáticamente (o a los terceros que nos los concedan bajo licencia) en la máxima medida permitida por la ley. Salvo que Nosotros lo autoricemos expresamente por escrito, Usted no podrá, ni intentará, (i) reproducir, copiar, modificar, publicar, descargar, extraer, reorganizar, readaptar, cargar, enviar, transmitir, revender, ceder, licenciar o sublicenciar, distribuir de ningún modo, ni crear trabajos derivados de los DPI, (ii) intentar acceder o copiar o descompilar los códigos fuente del Sitio, o intentar incorporar dichos códigos fuente en un sitio web, plataforma, base de código o software diferente (iii) utilizar nuestro Sitio para fines distintos de la recepción de Nuestros Servicios, o (iv) realizar pruebas de penetración, ataques de denegación de servicio, hackeos o intrusiones o interrupciones similares en nuestro Sitio.

Usted indemnizará y eximirá a MeuDoc de toda responsabilidad por pérdidas, daños, costes, gastos (incluidos honorarios, costes y gastos legales), intereses, reclamaciones y responsabilidades, de cualquier tipo, derivados o relacionados con el incumplimiento por su parte de esta sección.

MeuDoc no reclama ningún derecho de propiedad sobre los derechos de autor, nombres, marcas comerciales o marcas de terceros que aparecen en nuestro Sitio, y éstos siguen siendo propiedad de sus respectivos titulares. Podremos, cuando proceda y a nuestra entera discreción, eliminar o inhabilitar el acceso a contenidos o materiales que consideremos que puedan infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, y podremos restringir o cancelar el acceso al Sitio a quienes consideremos razonablemente que son infractores reincidentes. Si cree que se han vulnerado sus derechos de propiedad intelectual, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos indicados en la sección 7 anterior.

10. Publicidad

Podemos mostrar anuncios digitales en nuestro Sitio. Cuando lo hagamos, siempre indicaremos que el contenido es un anuncio y quién es el anunciante. En algunos casos, le mostraremos anuncios personalizados basados en sus preferencias mostradas en sitios web de terceros (por ejemplo, podemos mostrarle un anuncio de un libro que ha buscado en otro sitio web). Tenga en cuenta que nunca compartimos sus datos de salud o sus datos sensibles con terceros con fines publicitarios ni permitimos anuncios basados en perfiles de salud u otras categorías especiales de datos. Para más información, consulte nuestro aviso de privacidad (encontrará el enlace en la sección 3, más arriba).

Si encuentra alguna información en nuestro Sitio que cree que es un anuncio y que no está marcado como tal, le rogamos que nos lo comunique a través de los datos de contacto que encontrará en la sección 7, más arriba.

11. Confidencialidad

Usted puede compartir información confidencial con Nosotros al utilizar nuestro Sitio. Usted también puede tener conocimiento de información confidencial sobre Nosotros al utilizar nuestro Sitio. Tanto Usted como Nosotros nos comprometemos a tomar medidas razonables para proteger la información confidencial de la otra parte y evitar que personas, entidades o terceros no autorizados accedan a ella (excepto en la medida en que Nosotros la compartamos con empresas relacionadas de MeuDoc). La información que se pone a disposición del público no se considera información confidencial (por ejemplo, cualquier información que Usted publique o proponga publicar en nuestro Sitio no constituirá información confidencial). También podemos compartir información confidencial con las autoridades competentes si estamos obligados a hacerlo.

12. Seguridad de nuestros usuarios

Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros Usuarios. Si, al utilizar nuestro Sitio o Nuestros Servicios, considera que su vida, integridad o seguridad o las de otra persona están en peligro, póngase en contacto con Nosotros a través de los datos de contacto indicados en la sección 7 anterior. Analizaremos su preocupación con carácter prioritario y tomaremos medidas cuando sea necesario.

Si sospechamos que se ha producido o se está produciendo un delito que puede suponer una amenaza para la vida o la seguridad de un Usuario, suspendaremos o cancelaremos cualquier cuenta sospechosa y nos reservamos el derecho a informar a las autoridades competentes.

13. Incumplimiento de estas condiciones y medidas contra el uso indebido

13.1 Si un Usuario incumple estas condiciones o la ley o incurre en una conducta indebida grave, o si nos lo exige una autoridad competente, podremos adoptar determinadas medidas, tales como:

13.1.1 suspender o, en casos graves, cancelar la cuenta de un Usuario o el acceso a nuestro Sitio. En caso de suspensión temporal, la duración de la misma dependerá de cada caso y de sus circunstancias. La cancelación de una cuenta es una acción grave que no tomamos a la ligera;

13.1.2 limitar o restringir el uso de Nuestros Servicios;

13.1.3 rescindir cualquier relación contractual que podamos tener con Usted;

13.1.4 negarnos a publicar, desactivar, eliminar o degradar el contenido publicado o escrito por un Usuario;

13.1.5 compartir información con las autoridades, si es necesario; y/o

13.1.6 suspender o restringir la capacidad de un Usuario para realizar pagos monetarios a los Profesionales a través de nuestro Sitio.

13.2 Los siguientes son ejemplos de incumplimiento de estas condiciones o de uso indebido de nuestro Sitio:

13.2.1 utilizar nuestro Sitio con fines fraudulentos o engañosos (por ejemplo, crear una cuenta haciéndose pasar por otra persona);

13.2.3 escribir contenido que vaya en contra de nuestras normas de contenido (por ejemplo, contenido ofensivo o participar directa o indirectamente en opiniones falsas);

13.2.4 tener comportamientos inapropiados (incluidos comportamientos de naturaleza sexual) con otros Usuarios, Profesionales o terceros;

13.2.5 proporcionar información falsa o engañosa al crear una cuenta o al utilizar el Sitio. En el caso de los Profesionales, por ejemplo, cancelaremos inmediatamente la cuenta si sospechamos razonablemente que han proporcionado información falsa o inexacta sobre sus licencias o títulos profesionales; y/o

13.2.6 no proporcionar información precisa o completa cuando se nos solicite verificar su identidad.

13.2.7 Participar directa o indirectamente en la realización y/o difusión de opiniones falsas, engañosas o fraudulentas. Lo cual podrá ocasionar el borrado de las mismas, así como la cancelación temporal o permanente de o de los perfil(es) involucrados, sin derecho a la devolución de las contraprestaciones pagaderas por la adquisición de servicios, y sin perjuicio de los daños y perjuicios a los que haya lugar.

13.3 Es contrario a estas condiciones proporcionar contenido ilegal o presentar avisos o quejas que sean manifiestamente infundados. Si sospechamos que un Usuario está incurriendo en este tipo de comportamiento, emitiremos una advertencia previa y suspendaremos la cuenta durante un período de tiempo razonable (en casos muy graves, podremos cancelar la cuenta inmediatamente). Si, tras dicha advertencia previa, el Usuario sigue haciendo un uso indebido del Sitio, podremos cancelar permanentemente su cuenta o bloquear su acceso a nuestro Sitio o a todos o algunos de Nuestros Servicios. Recopilaremos toda la información pertinente y evaluaremos cada situación caso por caso. Tendremos en cuenta los siguientes factores a la hora de decidir si tomamos medidas:

13.3.1 el número de elementos de contenido ilegal o avisos o quejas infundados que se hayan presentado en un periodo de tiempo específico;

13.3.2 la proporción de estos elementos o avisos en comparación con el número total de elementos de información o avisos enviados en el mismo periodo;

13.3.3 la gravedad del uso indebido, incluida la naturaleza del contenido ilegal y sus consecuencias;

13.3.4 si podemos determinarlo, la intención de la persona implicada en dicho uso indebido; y

13.3.5 la reacción y el comportamiento del Usuario tras la advertencia inicial.

13.4 El Usuario indemniza y exime a MeuDoc y a sus directores, funcionarios, empleados y representantes de toda pérdida, daño, coste, gasto (incluidos honorarios, costes y gastos legales), intereses, reclamaciones y responsabilidades, de cualquier tipo, derivados de reclamaciones presentadas por terceros o por una autoridad pública u organismo de aplicación, en relación con o en conexión con (i) un incumplimiento por parte del Usuario de estos términos, (ii) el uso ilegal, poco ético, fraudulento o no conforme del Sitio y de Nuestros Servicios por parte de un Usuario; (iii) los datos proporcionados por un Usuario sean incorrectos, engañosos, falsos o no estén actualizados; y (iv) la infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros como resultado de las acciones de un Usuario.

14. Su derecho a reclamar - nuestro procedimiento interno de reclamaciones

14.1 Si Usted considera que alguna de las siguientes acciones llevadas a cabo por Nosotros es injusta y:

(i) Usted presentó una notificación de contenido ilegal y no está de acuerdo con la respuesta que le dimos; o

(ii) Hemos restringido, eliminado, inhabilitado el acceso o suspendido o cancelado los servicios o su cuenta basándonos en que la información que nos proporcionó es ilegal o incompatible con estos términos y condiciones,

Usted podrá impugnar nuestra decisión. Le informaremos de su derecho de recurso cuando le comuniquemos nuestra decisión. En tales casos, analizaremos la reclamación y decidiremos si mantenemos o revocamos nuestra decisión y le informaremos en consecuencia.

14.2 Debe enviarnos su reclamación, que será gratuita, en el plazo de 6 meses a partir de la fecha en que le informamos de la decisión.

14.3 Si sigue sin estar de acuerdo con nuestra decisión, siempre puede presentar una reclamación a través de los medios que hemos puesto a su disposición en los presentes Términos y Condiciones.

14.4 Tenga en cuenta que podemos suspender su derecho a presentar avisos de contenido ilegal o su derecho a presentar una reclamación, durante un periodo de tiempo razonable y tras haberle emitido una advertencia previa, si presenta más de un aviso de contenido ilegal o reclamación (según corresponda) que sea manifiestamente infundada.

15. Carga de contenidos

Al publicar contenido en nuestro Sitio, por ejemplo opiniones sobre un Profesional o Centro Médico, respuestas a dichas opiniones, preguntas para que respondan los Profesionales y la correspondiente respuesta, los Usuarios nos conceden una licencia mundial, no exclusiva, no revocable, libre de regalías y transferible para utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados y mostrar dicho contenido en relación con los servicios que prestamos y en diferentes medios.

16. Renuncias y limitaciones a nuestra responsabilidad

16.1 Interacciones con Profesionales y Centros Médicos:

16.1.1 Puede utilizar Nuestros Servicios para concertar una cita o interactuar con un Profesional o Centro Médico. Sin embargo, MeuDoc no opera como Profesional o Centro Médico y no presta Servicios de Salud: Somos un mero intermediario y proveedor de servicios técnicos, que apoya las interacciones entre los Usuarios y los Profesionales o Centros Médicos. Esto significa que Usted es el responsable último de elegir a su propio Profesional o Centro Médico, y que dicho Profesional o Centro Médico, y no MeuDoc, es responsable de prestarle Servicios de Salud de cualquier tipo. Tenga en cuenta que, aunque los Profesionales puedan enviarle comunicaciones directamente a través de plataformas de gestión de relaciones o

sistemas de comunicación de nuestra propiedad u operados por nosotros, no aceptamos ninguna responsabilidad por dichas comunicaciones.

16.1.2 Cualquier acuerdo, conversación, reserva o contrato para la prestación de asesoramiento médico, asistencia, diagnóstico, tratamiento o procedimiento con cualquier Profesional o Centro Médico que aparezca en nuestro Sitio, todos los cuales se consideran Servicios de Salud, se realiza directamente entre Usted y el Profesional o Centro Médico, y MeuDoc no es parte de dicho acuerdo, conversación, reserva o contrato. Teniendo esto en cuenta, Usted reconoce y acepta que cualquier queja, reclamación o queja que pueda tener relacionada de alguna manera con un Profesional o Centro Médico, su asesoramiento médico o los Servicios de Salud prestados por ellos a Usted, su consulta y/o sus comunicaciones, debe dirigirse a, y/o presentarse directamente contra, dicho Profesional o Centro Médico y no contra MeuDoc, y que MeuDoc no será responsable de ningún acto u omisión por parte de dichos Profesionales, Centro Médico o su personal. Además, es responsabilidad del Profesional o Centro Médico verificar la identidad de sus pacientes, y MeuDoc no acepta ninguna responsabilidad a este respecto.

16.1.3 MeuDoc tendrá la consideración de mero intermediario y prestador de servicios técnicos en el marco de la prestación de Servicios de Salud a los Usuarios a través de la Web, por lo que le serán de aplicación las exenciones y exclusiones de responsabilidad pertinentes previstas respecto de los prestadores de servicios de intermediación en la legislación aplicable. En consecuencia, MeuDoc no es ni será responsable de las pérdidas, daños, costes, gastos (incluidos honorarios, costes y gastos legales), intereses, reclamaciones o responsabilidades, de cualquier tipo, derivados de reclamaciones interpuestas por un tercero o por una autoridad pública u organismo de ejecución, en relación con o en conexión con (i) cualquier recomendación, consejo, diagnóstico y/o información dada por un Profesional o Centro Médico, (ii) la negligencia, imprudencia o falta de experiencia de los Profesionales o Centros Médicos o cualquier comunicación o información errónea o engañosa proporcionada por ellos o por su personal, (iii) cualquier acto u omisión del personal de los Profesionales o Centros Médicos, y/o (iv) cualquier pago realizado por Usted a los Profesionales o Centros Médicos como remuneración por sus servicios.

16.2 Contenido al que accede: No somos responsables del contenido de los sitios web enlazados en nuestro Sitio, y no seremos responsables de ninguna pérdida o daño resultante de su uso de los mismos. Usted no debe interpretar tales enlaces como un respaldo o aprobación por nuestra parte de esos sitios web enlazados o de la información que pueda obtener de ellos. No tenemos ningún control sobre el contenido de esos sitios o recursos. Si utiliza dichos enlaces, abandonará nuestro Sitio y estará sujeto a las condiciones de uso y al aviso de privacidad aplicables a esos otros sitios web.

Del mismo modo, no asumimos responsabilidad alguna por el contenido o la información facilitada por Usted, los Profesionales o los Centros Médicos a través de nuestro Sitio. Los contenidos publicados por Usted o las respuestas, opiniones médicas o comentarios

expresados por los Profesionales o Centros Médicos no son responsabilidad nuestra. Usted nos exime de toda responsabilidad relacionada con dicho contenido.

Aunque hacemos esfuerzos razonables para actualizar la información en nuestro Sitio, no hacemos representaciones, garantías o garantías, ya sea expresa o implícita, que el contenido de nuestro Sitio es exacta, completa o actualizada.

16.3 Ausencia de garantías: El Sitio y Nuestros Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Salvo lo dispuesto expresamente en el presente documento o lo prescrito obligatoriamente como no derogable en virtud de la legislación aplicable, no ofrecemos garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo. Quedan excluidas cualesquiera otras condiciones, garantías u otros términos que pudieran tener efecto entre las partes o estar implícitos o incorporados a las presentes condiciones o a cualquier contrato colateral, ya sea por ley, derecho consuetudinario o de otro modo, incluidas las condiciones, garantías u otros términos implícitos relativos a la calidad satisfactoria, la idoneidad para un fin determinado y el uso de la habilidad y el cuidado razonables.

No garantizamos que nuestro Sitio sea seguro o esté libre de errores o virus. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, equipo, programas informáticos y plataforma para acceder a nuestro Sitio. Debe utilizar su propio software de protección antivirus. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, ataque distribuido de denegación de servicio u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material de su propiedad debido a su uso de nuestro Sitio. No seremos responsables de las interrupciones o suspensiones que afecten al Sitio o de cualquier otro mal funcionamiento del Sitio que pueda deberse a su equipo, o a la infraestructura de Internet utilizada por Usted o por los Profesionales o Centros Médicos, o atribuible de cualquier otro modo a terceros sobre los que no tengamos control.

16.4 Responsabilidad máxima: En la máxima medida permitida por la ley:

16.4.1 Sólo seremos responsables de las pérdidas probadas en que incurra Usted como consecuencia directa de un incumplimiento por nuestra parte de las presentes condiciones o de la legislación o normativa aplicable.

16.4.2 Si resultamos responsables frente a Usted, el importe máximo (en conjunto) que le deberemos en virtud de estos términos o en relación con ellos por cualquier motivo y en todas las circunstancias será de equivalente al costo del Paquete de Servicio, en su caso contratado; y

16.4.3 Ni MeuDoc, ni nuestras filiales, empleados o directores serán responsables ante Usted por lucro cesante o pérdida de ingresos, ni por daños consecuenciales, incidentales, indirectos, especiales o punitivos que surjan de o en relación con Nuestros Servicios, el uso del Sitio o estos términos.

Sin perjuicio de lo anterior, no excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad frente a Usted en los casos en que sería ilegal hacerlo.

17. Cambios a los presentes Términos y Condiciones

Cuando realicemos cambios importantes en estas condiciones, publicaremos las condiciones actualizadas en nuestro Sitio y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior. Cuando estemos obligados a hacerlo en virtud de la legislación o normativa aplicable, o si lo consideramos oportuno, también le enviaremos un aviso informándole de que hemos realizado cambios en estas condiciones.

Por favor, asegúrese de revisar regularmente y entender la versión más reciente de estos términos. Si no está de acuerdo con estas condiciones, absténgase de utilizar nuestro Sitio.

18. Podremos suspender o retirar el presente Sitio

No garantizamos que nuestro Sitio, o cualquier contenido del mismo, esté siempre disponible o no sufra interrupciones. Nos reservamos el derecho a suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro Sitio por motivos comerciales, de seguridad y/o de mantenimiento. Intentaremos avisarle con una antelación razonable de cualquier suspensión o retirada.

19. Ley aplicable, jurisdicción y resolución de disputas

Estos términos y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con ellos se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley de Colombia.

Podrá tramitar cualquier reclamación directamente con nosotros poniéndose en contacto directamente con nosotros (consulte la sección 7 anterior para obtener los datos de contacto).

Si considera que su reclamación no ha sido resuelta a través de nuestros procesos internos, cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Bogotá.

Además, Usted podrá someter su reclamación o queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

20. Eventos fuera de nuestro control

Aunque intentamos garantizar el funcionamiento constante de nuestro Sitio y la disponibilidad de Nuestros Servicios, algunos acontecimientos escapan a nuestro control. No seremos responsables ante Usted por cualquier fallo del Sitio o indisponibilidad de Nuestros Servicios o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo estos términos que surjan de cualquier circunstancia o evento que esté fuera de nuestro control razonable.

PARTE 2 CONDICIONES ESPECÍFICAS QUE PUEDEN APLICARSE EN FUNCIÓN DE CÓMO UTILICE NUESTRO SITIO WEB

Dependiendo de cómo y en calidad de qué utilice Usted nuestro Sitio, existen algunos términos específicos que pueden serle de aplicación:

1. Condiciones específicas aplicables a los Usuarios que NO utilizan nuestro Sitio en su capacidad profesional como Profesional

1.1. Nuestros Servicios

A continuación encontrará una descripción de Nuestros Servicios:

1.1.1 Directorio de Profesionales y Centros Médicos: Le proporcionamos acceso a un directorio en el que se pueden realizar búsquedas y en el que figuran los perfiles de un gran número de Facultativos y Centros Médicos.

1.1.2 Citas: Le permitimos concertar una cita para una visita o servicio específico con un Profesional o Centro Médico, incluidas (en su caso) las consultas en línea, y gestionar (por ejemplo, cancelar o reprogramar) dichas citas. Para más información, consulte los apartados 1.2 y 1.3 de esta Parte 2;

1.1.3 Chats: Le permitimos comunicarse directamente con determinados Profesionales que tienen un perfil en el Sitio, para que pueda compartir información y documentos con ellos, si así lo desea;

1.1.4 Almacenar su información: Le permitimos guardar en su cuenta toda la información y documentos que le resulte útil almacenar en formato digital, (por ejemplo: enfermedades o episodios médicos pasados, condiciones médicas existentes, alergias, antecedentes familiares, consejos médicos previos que haya recibido, resultados de pruebas médicas, historial de episodios médicos y de citas médicas previas y/o previstas, y/u otros registros de atención médica), y compartirlos con los Profesionales que Usted seleccione. Esta información está protegida a través de diferentes capas de encriptación con el fin de evitar el acceso no autorizado, por favor, consulte nuestro aviso de privacidad para más información;

1.1.5 Opiniones: Le permitimos escribir opiniones sobre su experiencia con los Profesionales y Centros Médicos con los que ha consultado. También le permitimos acceder y leer opiniones sobre Profesionales y Centros Médicos escritas por otras personas. Lo hacemos de acuerdo con nuestras directrices sobre opiniones, que encontrará en la sección 3; y

1.1.6 Preguntas y respuestas públicas: Le permitimos formular públicamente preguntas relacionadas con la salud a los Profesionales para que estos las respondan públicamente en nuestro Sitio, y le permitimos acceder a las respuestas de los Profesionales a dichas preguntas públicas. No nos hacemos responsables del contenido de dichas respuestas (para más información, consulte la sección 16 anterior). Tenga en cuenta que no permitiremos preguntas que contengan solicitudes directas de diagnóstico o solicitudes de prescripción o tratamiento médico, así como preguntas que contengan cualquier otro contenido que no esté permitido por estas condiciones.

Tenga en cuenta que nuestros servicios no están pensados para ser utilizados en casos de emergencia sanitaria. Si tiene una emergencia sanitaria, llame al número del servicio de emergencias 911 o a cualquier otro número del servicio de emergencias, o acuda directamente al servicio de emergencias más cercano.

1.2 Concertar una cita con un médico o centro médico

Puede reservar una cita a través de nuestro Sitio con cualquier Profesional o Centro Médico que tenga disponibilidad. Al finalizar su reserva, si aún no ha creado una cuenta de Usuario, se le creará una cuenta y se le pedirá que cree una contraseña. Recuerde que esta contraseña debe ser única y sólo debe ser conocida por Usted, y Usted es responsable de garantizar que no se pierda o sea robada, y que se mantenga confidencial en todo momento.

La información proporcionada en nuestro Sitio sobre los Profesionales y los Centros médicos ha sido obtenida por MeuDoc de registros y bases de datos públicos de acceso general, o nos ha sido enviada o confirmada por los propios Profesionales.

Exigimos a los Profesionales que nos proporcionen información precisa, completa y veraz, y que dispongan de las licencias activas exigidas por ley para ejercer las especialidades y prestar los servicios que ofrecen. Aunque pedimos a los Profesionales que cumplan con dichos requisitos, sólo somos un intermediario que facilita las interacciones entre los pacientes y los Profesionales. Por lo tanto, no representamos ni garantizamos las cualificaciones, la experiencia, la elegibilidad, la calidad del trabajo, las horas de trabajo, la información sobre precios o costes, la cobertura de seguro u otra información de un Profesional.

En ningún caso seremos responsables ante Usted ni ante ninguna otra persona por cualquier decisión tomada o acción emprendida por Usted basándose en dicha información. No respaldamos ni recomendamos en modo alguno a ningún Profesional, procedimiento, opinión u otra información que aparezca o a la que se pueda acceder a través de nuestro Sitio.

Si bien es responsabilidad exclusiva del Profesional ser apto y capaz de proporcionar el asesoramiento, tratamiento, asistencia o procedimiento médico adecuado, Usted es el responsable último de elegir a su propio Profesional.

Tenga en cuenta que la información de nuestro Sitio se proporciona únicamente para su información y Usted la utiliza bajo su propia responsabilidad, y no debe utilizarse ni interpretarse como consejo o recomendación de ningún tipo, ni debe utilizarse nunca como

sustituto del consejo, diagnóstico, asistencia o tratamiento médico profesional, o procedimiento. Nada de lo expuesto o publicado en nuestro Sitio pretende ser y no debe considerarse como la práctica de la medicina u otro tipo de asesoramiento profesional sanitario o la prestación de asistencia médica. No ignore, evite ni retrase la obtención de asesoramiento médico de un Profesional cualificado basándose en lo que haya leído en nuestro Sitio y no utilice nuestro Sitio o Nuestros Servicios para necesidades o atención médica de emergencia. En caso de urgencia médica, póngase inmediatamente en contacto con los servicios de emergencia.

Usted seguirá siendo responsable de los honorarios, costes u otras obligaciones en las que incurra con un Profesional. Si, después de haber reservado una cita y, por cualquier motivo, no se presenta a la cita y/o cancela la cita, puede ser responsable de cualquier cargo y/o penalización que el Profesional pueda imponer. Le recomendamos que lea todos los términos y condiciones del Profesional correspondiente antes de reservar, incluida la política de reembolso y cancelación correspondiente que puede estar publicada en su perfil dentro de nuestro Sitio. Sin perjuicio de las condiciones específicas y expresas que puedan aplicarse a la cita en cuestión, MeuDoc declina toda responsabilidad en caso de cancelación por parte del Profesional o Centro Médico tras la concertación de una cita por parte de un paciente a través de nuestro Sitio.

1.3 Reserva de una cita o utilización de nuestros servicios en nombre de un familiar

1.3.1 Un Usuario puede concertar una cita, o crear una cuenta o un perfil específico, para y en nombre de un familiar, con el fin de que éste pueda utilizar Nuestros Servicios. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, precisa y completa sobre la identidad del miembro de la familia.

1.3.2 En caso de hacerlo, el Usuario declara y garantiza que está autorizado por ley, o que ha sido expresamente autorizado por el familiar para (i) utilizar los datos personales del familiar y registrarlo en el Sitio, (ii) reservar, modificar o cancelar una cita en beneficio del familiar, (iii) transmitir y/o recibir de los Profesionales información y datos en relación con el familiar, (iv) enviar mensajes y/o realizar solicitudes, y (v) enviar mensajes, solicitudes, documentos relacionados con la salud y recibir las respuestas pertinentes de los Profesionales en beneficio del familiar.

1.3.3 El Usuario es consciente y entiende que las confirmaciones mencionadas anteriormente son absolutamente necesarias para que podamos crear una cuenta o permitir el uso de los servicios en beneficio del familiar en cuestión, y el Usuario acepta indemnizar y eximir a MeuDoc y a los Profesionales de cualquier daño, pérdida, coste o responsabilidad directos o indirectos derivados del incumplimiento de estas condiciones, o de la incapacidad del Usuario para representar válidamente al familiar de la forma mencionada anteriormente.

2. Condiciones específicas aplicables a los Profesionales

2.1 Condiciones aplicables a todos los Profesionales que tengan un perfil en nuestro Sitio

Cualquier Profesional que tenga un perfil en nuestro Sitio debe tener las cualificaciones de Profesional requeridas. Los Profesionales nunca deben proporcionar información falsa, inexacta o engañosa, y nos reservamos el derecho a verificar periódicamente la identidad y las cualificaciones del Profesional y a suspender o cancelar los perfiles de los Profesionales si sospechamos razonablemente que el Profesional no tiene las cualificaciones requeridas o ha proporcionado información falsa, inexacta o engañosa.

Si Usted, como Profesional, no desea tener un perfil en nuestro Sitio, puede pedirnos que lo borremos en cualquier momento. En tales casos, borraremos el perfil en un plazo razonable, a menos que existan razones imperiosas de interés público o legítimo que consideremos que prevalecen sobre su solicitud, que en cualquier caso le comunicaremos antes de finalizar nuestra decisión. Tenga en cuenta que los motores de búsqueda pueden tardar algún tiempo en registrar la eliminación de la url de su perfil de sus resultados de búsqueda, por lo que Usted podría seguir apareciendo en la página de resultados de búsqueda durante un breve periodo de tiempo, normalmente no superior a 14 días laborables, después de que hayamos borrado el perfil.

Además, consulte nuestro aviso de privacidad (véase la sección 3 anterior) para comprender cómo procesamos los datos personales relativos a las opiniones. Como podrá comprobar en dicha política, actuamos como responsables del tratamiento de los datos relativos a las opiniones que nuestros Usuarios escriben sobre Usted y conservaremos dichas opiniones de acuerdo con nuestros periodos de conservación, incluso si Usted nos pide que borremos su perfil. Si nos pide que borremos su perfil y en el futuro decide crear uno nuevo, podremos publicar las opiniones asociadas a sus perfiles anteriores en su nuevo perfil si seguimos conservando dichas opiniones de acuerdo con nuestros periodos de conservación.

Si Usted es un Profesional de pago (incluido un Profesional que trabaja para, o colabora con, un Centro Médico), los servicios que le prestamos como cliente están regulados en un contrato de servicios independiente entre Nosotros y Usted, o el Centro Médico, según sea el caso. En caso de discrepancia entre estas condiciones y el contrato de servicios independiente, prevalecerá el contrato de servicios independiente.

Si Usted es un Profesional que trabaja para, o colabora con, un Centro Médico que paga por un perfil público para Usted en nuestro Sitio, seguiremos las instrucciones del Centro Médico en cuanto a cómo proceder con dicho perfil, y la información que se refiere a los servicios prestados en el Centro Médico. Cualquier cuestión relativa a dicho perfil deberá resolverse entre Usted y el Centro Médico directamente. Declinamos toda responsabilidad y reclamación por su parte a este respecto.

No obstante lo anterior, o cualquier otra cosa establecida en estas condiciones, nos reservamos el derecho a eliminar o suspender temporalmente el perfil de un Profesional o Centro Médico

de nuestro Sitio de forma inmediata, si creemos razonablemente que la salud y/o seguridad de un Usuario puede estar en riesgo, que el Profesional o Centro Médico ha tenido un comportamiento irrespetuoso o inapropiado, o que ha incumplido cualquiera de nuestras condiciones o políticas. Si tomamos dicha medida y usted no está de acuerdo, consulte la sección 14, que establece su derecho a impugnar dicha decisión y cómo hacerlo.

2.2 Condiciones específicas aplicables a los Profesionales registrados que no hayan suscrito un contrato de servicios con Nosotros como clientes de pago

Si se ha registrado (es decir, ha abierto una cuenta) con Nosotros y ha creado, reclamado o confirmado un perfil de Profesional en nuestro Sitio, pero no ha suscrito un contrato de servicios con Nosotros como cliente de pago, le ofrecemos las siguientes funcionalidades:

- 2.2.1** la capacidad de publicar información básica sobre Usted, junto con la posibilidad de publicar una foto (un "Perfil Básico");
- 2.2.2** la capacidad de modificar o rectificar de forma independiente la información dentro de un Perfil Básico;
- 2.2.3** la posibilidad de consultar estadísticas sobre su Perfil Básico;
- 2.2.4** la posibilidad de responder a opiniones publicadas sobre Usted; y
- 2.2.5** la posibilidad de responder a preguntas relacionadas con la salud planteadas por nuestros Usuarios.

Nuestros Usuarios no pueden concertar citas con Usted a través de nuestro Sitio con un Perfil Básico. Si está interesado en esta funcionalidad, deberá contratar un Paquete de Servicios con nosotros. Póngase en contacto con comunicaciones@meudoc.co para obtener más información.

Estas son algunas cosas que debe recordar al crear, reclamar o confirmar un perfil de Profesional:

Para crear un perfil de Profesional, necesitamos cierta información básica sobre Usted. Estos datos pueden incluir el título, el número de licencia profesional, el nombre, los apellidos, la dirección de la consulta y la categoría de especialización del Profesional;

La información sobre su formación y las cualificaciones del Profesional deben ser exactas y estar actualizadas;

Verificamos sus cualificaciones antes de publicar un Perfil Básico. Puede consultar los requisitos detallados en el [centro de ayuda para especialistas](#). Si no los cumple, no publicaremos su perfil;

No garantizamos una posición específica en las clasificaciones de los motores de búsqueda; Cada Profesional sólo puede tener un perfil; los perfiles duplicados no están permitidos y serán eliminados;

Los campos del perfil tienen requisitos específicos; la información debe coincidir con la finalidad prevista de cada campo, y Nos reservamos el derecho a rechazar o modificar la información que no sea relevante para un campo determinado;

Los perfiles verificados son (a) perfiles creados por los Profesionales, o (b) perfiles creados por Nosotros y cuya información es confirmada o modificada por el Profesional, después de que éste haya reclamado o confirmado su perfil;

Un Profesional puede modificar su perfil en cualquier momento, pero sólo puede hacerlo tras registrarse en el Sitio y crear una cuenta para reclamar su perfil;

Al publicar una foto de perfil en su cuenta, Usted nos concede una licencia no exclusiva para utilizar dicha foto con el fin de prestar Nuestros Servicios y publicarla en el Sitio. La eliminación de su cuenta no revoca automáticamente este derecho; y

Los Profesionales que publiquen respuestas a las preguntas de los Usuarios en nuestro Sitio nos conceden una licencia no exclusiva para publicar dichas respuestas (y, dado que estas respuestas están disponibles públicamente, otros Profesionales o terceros también podrán utilizar sus respuestas);

Al publicar respuestas a preguntas, consultas u opiniones de los Usuarios en nuestro Sitio y, por tanto, al publicar contenido en <https://www.meudoc.co/>, el Profesional concede a MeuDoc una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías y transferible (con derecho a sublicenciar) para utilizar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados de, mostrar y ejecutar dicho contenido en relación con la prestación de los servicios y la actividad de MeuDoc, incluyendo, sin limitación, con el fin de promover y redistribuir la totalidad o parte del servicio (y sus obras derivadas) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación. Con respecto a las respuestas a las preguntas, la licencia no es revocable. Esto significa que no borraremos sus respuestas, las conservaremos incluso si decide cancelar su perfil.

2.3 Condiciones específicas aplicables a los Profesionales no registrados cuya información aparezca en nuestro Sitio.

Si Usted es un Profesional que aparece en nuestro Sitio con un perfil, pero no se ha registrado con Nosotros ni ha verificado su perfil (es decir, no tiene una cuenta con Nosotros), habremos obtenido sus datos personales de fuentes de información públicas o de Usuarios de nuestro Sitio que hayan escrito una reseña sobre la experiencia que tuvieron con Usted. Consulte nuestro aviso de privacidad para obtener más información.

Eliminaremos su perfil en un plazo razonable si así nos lo solicita (véanse los datos de contacto en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros", más arriba) a menos que existan razones imperiosas de interés público o legítimo que consideremos que prevalecen sobre su solicitud, que en cualquier caso le comunicaremos antes de finalizar nuestra decisión.