

Política de privacidad y cookies

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. A QUIÉN APLICA	2
3. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA	3
4. INFORMACIÓN GENERAL PARA TODOS LOS USUARIOS	6
4.1. Origen de los datos	6
4.2. Identidad de los responsables del tratamiento	6
4.3 Cómo protegemos tus datos	8
4.4 Compartir tus datos con terceros	8
4.5 Transferencias internacionales de datos	9
4.6 Tus derechos en materia de protección de datos	9
4.7 Base legal	11
4.8 Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles	11
4.9 Contacto	11
4.10 Datos de contacto del DPD	11
4.11 Enlaces a otros sitios web	12
5. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LOS USUARIOS FINALES	12
5.1 Para qué utilizamos tus datos, base legal y periodos de retención	12
5.2 Crear una Cuenta o realizar una reserva en beneficio de un tercero	34
5.3 Inclusión de datos de terceros en la cuenta del Usuario Final	35
5.4 La Empresa como encargada del tratamiento de datos	35
6. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS PROFESIONALES	36
6.1 Para qué utilizamos tus datos y base legal	36
7. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS VISITANTES	47
8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES	48
8.2 ¿Qué tecnologías similares a las cookies utilizamos?	48
8.3 ¿Qué tipos de cookies utilizamos?	48
8.4 ¿Cómo dar tu consentimiento a las cookies, retirarlo o cambiar tus preferencias?	49
8.5 ¿Cuánto tiempo conservamos las cookies?	50
8.6 ¿Cómo puedo desactivar las cookies?	50
8.7 Más información	51

1. INTRODUCCIÓN

La protección de tu privacidad y la seguridad de tus datos personales es una prioridad para MeuDoc ("MeuDoc" o la "Empresa") y, en su caso, para la empresa Mou Solution S.A.S que traten tus datos ("Mou Solutions" o "nosotros").

Esta política de privacidad y cookies ("**Política**") se aplica al tratamiento de tus datos personales que se lleva a cabo en este sitio web ("**Sitio Web**"), en nuestra aplicación móvil ("**App**") y, en general, en todo el entorno digital de Mou Solutions a través del cual MeuDoc presta los servicios (los "**Servicios**").

Te recomendamos que leas atentamente esta Política y nuestros [términos y condiciones](#) antes de utilizar cualquiera de los Servicios o abrir una cuenta en el Sitio Web o la App ("**Cuenta**").

2. A QUIÉN APLICA

Esta Política es aplicable a cualquier persona que utilice el Sitio Web o la App o que utilice cualquiera de los Servicios. A efectos de la presente Política:

- "**Usuario Final**" se refiere a cualquier persona física que se registre o utilice el Sitio Web o la App con el fin de realizar reservas con Profesionales o emitir opiniones sobre Profesionales.
- "**Paciente**" se refiere a una persona física que tiene una o más reservas con un Profesional, independientemente del canal a través del cual se haya realizado dicha reserva (por ejemplo, a través del Sitio Web o la App, mediante una central de llamadas o si ésta ha sido concertada directamente con el Profesional o su personal).
- "**Profesional**" se refiere a cualquier médico, profesional sanitario o centro médico que tenga una cuenta en nuestra plataforma.
- "**Usuario**" significa, según corresponda, un Usuario Final, un Profesional, un Visitante o, en su caso, un Paciente.
- "**Visitante**" se refiere a cualquier individuo que navega por el Sitio Web pero no tiene una Cuenta y no utiliza los Servicios.

La naturaleza de los datos personales que recopilamos y utilizamos, así como los fines del tratamiento y las bases jurídicas relacionadas en las que se basa el tratamiento dependen del tipo de Usuario.

3. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA

El objetivo principal de esta Política es ofrecer información completa sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, revelamos y tratamos los datos personales de los Usuarios cuando actuamos como responsables del tratamiento. El responsable del tratamiento es quien determina los fines y medios del tratamiento de tus datos personales. En otras palabras, somos responsables del tratamiento cuando decidimos para qué utilizamos tus datos personales y cómo lo hacemos.

Por otra parte, los Profesionales también tratan datos personales de Pacientes. En estos casos, actuamos como encargados del tratamiento. Esto significa que son los Profesionales quienes deciden los fines y los medios del tratamiento de los datos personales y la Empresa, como encargada del tratamiento, sigue las instrucciones del Profesional.

Esta Política se centra principalmente en nuestra función como responsables del tratamiento de datos. En esta Política también ofrecemos información general sobre la función de encargado del tratamiento de datos de la Empresa. Sin embargo, si eres un Usuario Final, el Profesional debe explicarte cómo trata tus datos como responsable del tratamiento independiente. Por lo tanto, es importante que cuando te pongas en contacto o visites a un Profesional, leas su política de privacidad. Ten en cuenta que la información que te facilitamos en esta Política no sustituye a la información de los Profesionales ni a otras obligaciones de los Profesionales en materia de protección de datos.

A continuación, en el apartado 4.2, te ofrecemos una explicación completa de nuestra función de responsable del tratamiento. Como somos conscientes de que comprender las distintas funciones legales puede resultar difícil, hemos preparado la infografía que figura a continuación para intentar hacerlo lo más fácil y visual posible.



MeuDoc

Tus datos en MeuDoc: Transparencia y protección

Responsable del tratamiento vs. Encargado del tratamiento



Responsable del tratamiento

Es quien decide:

- ✓ Para qué se **usan** tus datos
- ✓ Cómo se utilizan
- ✓ Con qué finalidad **médica**



En MeuDoc el profesional de Salud es el responsable cuando atiende al paciente



Encargado del tratamiento

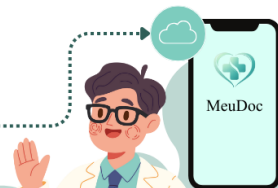
MeuDoc actúa como encargado cuando:

- ✓ **Procesa datos** en nombre del profesional
- ✓ Almacena información en **infraestructura segura**
- ✓ **Ejecuta** instrucciones definidas por el profesional

No decide sobre el uso clínico de la información

Cuando reservas a través de MeuDoc:

- 1 El **Profesional** se convierte en **Responsable del tratamiento**
- 2 **MeuDoc** actúa como **Encargado del tratamiento**



Protección y seguridad



- ✓ Infraestructura cloud **segura**
- ✓ **Protocolo** de cifrado
- ✓ Cumplimiento normativo colombiano
- ✓ Buenas prácticas de **protección de datos**



MeuDoc

¿Cómo protegemos tus datos en MeuDoc?

En **MeuDoc**, el **Profesional de Salud** es quién decide qué hacer con tus datos clínicos. Nosotros simplemente los **gestionamos** siguiendo sus **instrucciones**.

1 Reserva la consulta

Cuando el Profesional agende la reserva desde el sistema de MeuDoc, él es el responsable del tratamiento de tus datos.

2 Habla con el profesional

Al comunicarte por la App de MeuDoc, el chat es *responsabilidad* del profesional: nosotros no podemos leer ni borrar las conversaciones.



3 Almacenamos de forma segura

Guardamos los datos clínicos en servidores en la **nube** bajo el control del Profesional. Solo él puede **decidir** actualizar o eliminar tus datos si lo solicita.

3 Almacenamos de forma segura

Guardamos los datos clínicos en servidores en la **nube** bajo el control, del **Profesional**. Solo él puede decidir actualizar o eliminar tus datos si lo



En MeuDoc, nos aseguramos de gestionar tus datos clínicos siguiendo las decisiones del **Profesional** de la salud



Escribir opiniones y preguntas a los Profesionales

MeuDoc es un responsable del tratamiento cuando dejas opiniones en nuestro **Sitio Web** de los Profesionales o les haces preguntas.



4. INFORMACIÓN GENERAL PARA TODOS LOS USUARIOS

4.1. Origen de los datos

Todos los datos personales se recopilan al crear Cuentas, y/o a través de los formularios que los Usuarios rellenan como parte de su uso de los Servicios y, de manera genérica, en el contexto del uso de los Servicios ofrecidos por la Empresa.

El Sitio Web y la App también recopilan datos automáticamente a través de tecnologías de seguimiento cuando los Visitantes navegan o utilizan los Servicios (como, por ejemplo, las cookies). Puedes obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías de rastreo que utilizamos en la sección 8 más adelante).

En cuanto a potenciales clientes (es decir, profesionales de la salud que pueden estar interesados en adquirir nuestros Servicios), también podemos recopilar datos para ofrecerles nuestros Servicios (por ejemplo, a través de formularios cumplimentados por ellos, o a través de una referencia dada por un cliente en nuestros programas de referidos).

4.2. Identidad de los responsables del tratamiento

Mou solutions es una empresa dedicada al sector de la salud digital. Para prestarte los Servicios, bajo la empresa de Mou solutions que actúa como responsables del tratamiento de datos personales. A continuación te exponemos los detalles:

Responsable del tratamiento

MeuDoc, con domicilio en la carrera 8va número 5-59 oficina 506, Fusagasugá (Colombia), inscrita en el registro mercantil de Bogotá bajo el NIT 901935902-1, actuando como responsable independiente del tratamiento de tus datos personales con la finalidad de gestionar la relación contractual contigo, atender las consultas y reclamaciones, responder a las solicitudes de los interesados, revisar y gestionar las opiniones de los Usuarios Finales, y gestionar la relación diaria con los Usuarios.

Corresponsables del tratamiento

Además de lo indicado en el párrafo anterior, la marca **MeuDoc** y la sociedad **Mou Solutions S.A.S.**, con domicilio en Fusagasugá (Colombia) e inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá, actúan como **corresponsables del tratamiento de datos personales** respecto de las actividades específicas descritas en esta sección.

En concreto, establecen las finalidades últimas y las modalidades esenciales del tratamiento de tus datos personales relativos a la definición, desarrollo, mantenimiento, seguridad, actualización y gestión del software utilizado para la prestación de los Servicios. En particular, deciden:

- cómo deben tratarse esos datos personales a nivel de infraestructura y flujos; qué categorías de datos deben recogerse y cuál es la base legal del tratamiento;
- qué terceros intervendrán en las actividades de tratamiento mencionadas;
- qué medidas de seguridad se aplican a nivel técnico y organizativo; y
- por regla general, las políticas y los procesos relativos al almacenamiento, la supresión, la restricción de acceso y otras operaciones de tratamiento de datos personales que se lleven a cabo en el software.

(las "**Actividades de Tratamiento Centralizado**").

la marca **MeuDoc** y la sociedad **Mou Solutions** regulan sus respectivas obligaciones como corresponsables del tratamiento. Entre otras cosas, el acuerdo regula los siguientes aspectos clave:

- que ambas son responsables del cumplimiento de los principios aplicables en virtud de la normativa de protección de datos. Cada una de ellas garantiza que existe una base legal adecuada para las Actividades de Tratamiento Centralizado, y se compromete a mantener actualizado un registro de las Actividades de Tratamiento Centralizado y a facilitar la información adecuada a los interesados;
- que se comprometen a garantizar la seguridad de tus datos personales, aplicando las medidas técnicas y organizativas adecuadas siguiendo un estándar común con Mou Solutions;
- que se comprometen a informarse mutuamente de forma inmediata de cualquier alteración en el desarrollo de las operaciones que pueda entrañar riesgos para los datos y de cualquier sospecha de violación de la protección de datos en relación con los datos personales; y
- los tipos de decisiones que MeuDoc y Mou Solutions toman cada uno en cuanto a los fines últimos y las modalidades esenciales del tratamiento de datos personales en el contexto de las Actividades de Tratamiento Centralizado.

Si deseas obtener más información sobre los fines específicos para los que cada entidad procesa tus datos personales, ponte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto disponible en la sección "Contacto" de esta Política.

4.3 Cómo protegemos tus datos

Nos tomamos muy en serio la protección de tus datos. Tomamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales, entre otros, de accesos no autorizados. Seguimos las normas aceptadas en el sector para proteger la información personal que nos facilitas, tanto durante la transmisión como después de la recepción: por ejemplo, comprobación periódica de la seguridad de la plataforma, segmentación y control del acceso a los datos dentro de la organización, y uso de técnicas de seudonimización, anonimización o cifrado. Lamentablemente, la transmisión de información por Internet (incluido el correo electrónico) no siempre es completamente segura. Por lo tanto, al utilizar nuestras aplicaciones sólo debes utilizar una conexión segura a Internet y mantener siempre la seguridad del dispositivo. Una vez que recibamos tu información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad adecuados para evitar que se acceda a ella o se comparta sin autorización. En cuanto a los datos de salud, aplicamos medidas adicionales de protección como, por ejemplo, diferentes capas de cifrado o técnicas de seudonimización.

4.4 Compartir tus datos con terceros

Podemos compartir tus datos personales:

- con los Profesionales, cada vez que hagas una reserva y cada vez que decidas compartir información con ellos;
- con proveedores externos, con el fin de prestarte los Servicios que hayas solicitado o para satisfacer los intereses legítimos de Mou Solutions, tal como se explica en esta Política. Los proveedores externos con los que compartimos datos variarán en función del tipo de Usuario. Los tipos de proveedores son:
 - proveedores de servicios de alojamiento en la nube y mantenimiento de servidores;
 - proveedores de herramientas de comunicación telefónica, por videoconferencia o digital;
 - proveedores de contenidos;
 - herramientas de encuesta;
 - proveedores de redes sociales;
 - proveedores de herramientas de atención al cliente;
 - centrales de llamadas;
 - consultores, auditores o asesores externos;
 - proveedores de servicios de pago, bancos, agencias de referencia de crédito y de prevención del fraude,
 - compañías de seguros; y
 - empresas informáticas que nos prestan servicios de software, seguridad de la información o similares

- con los tribunales, policía y otras autoridades públicas, para cumplir con requisitos legales o reglamentarios siempre que recibamos una solicitud legítima; y
- con otras entidades en caso de fusión, adquisición o inversión en esa entidad comercial, o en caso de reorganización empresarial.

Los terceros mencionados en esta sección pueden actuar como encargados del tratamiento de datos o como responsables independientes del tratamiento de datos, según el caso. Cuando actúan como encargados del tratamiento de datos, nos aseguramos de contar con el acuerdo de tratamiento de datos pertinente, tal como exigen el artículo 28 del RGPD y los requisitos de la normativa local.

Si eres un Usuario Final, compartiremos tus datos con los Profesionales con los que hayas concertado una cita en su calidad de responsables del tratamiento de datos, tal y como explicamos en la sección 5 a continuación.

4.5 Transferencias internacionales de datos

Algunos de los terceros mencionados pueden tener su sede fuera de Colombia (por ejemplo: Estados Unidos de América). En tales casos, nos aseguramos de que se cumplen los requisitos legales establecidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos para la transferencia segura de tus datos personales. Siempre utilizamos las garantías adecuadas para proceder a cualquier transferencia internacional de datos.

Si deseas obtener más información sobre las salvaguardias adoptadas, ponte en contacto con nosotros.

4.6 Tus derechos en materia de protección de datos

Cuando actuamos como responsables del tratamiento de datos, tienes los siguientes derechos. Para ejercer dichos derechos, consulta los datos de contacto en la sección "Contacte con nosotros" más abajo.

- **Derecho a ser informado** sobre el tratamiento de tus datos personales (es decir, para qué fines, qué tipo de datos personales, a qué destinatarios se comunican, periodos de conservación, si se realizan transferencias internacionales de datos).

Encontrarás toda la información en esta política de privacidad y en los diferentes banners y secciones del Sitio Web y la App. Ten en cuenta que los Profesionales deben informarte por separado cuando traten tus datos como responsables del tratamiento;

- **derecho de acceso** a los datos personales que nosotros tratamos;
- **derecho a eliminar** tus datos personales a menos que los necesitemos para prestarte los Servicios o tengamos una obligación legal o un interés legítimo para conservarlos;

- **derecho a rectificar** tus datos personales si son inexactos, incompletos o incorrectos. Puedes rectificar dicha información tú mismo o pedirnos que lo hagamos por ti. A raíz de una reclamación o solicitud tuya, buscaremos garantizar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre ti;
- **derecho a oponerte** al tratamiento de tus datos por nuestra parte y, por tanto, a limitarlo;
 Ten en cuenta que hay determinadas actividades de tratamiento a las que no puedes oponerte, ya que son estrictamente necesarias para prestar nuestros Servicios;
- **derecho a revocar cualquier consentimiento** previamente otorgado. Ten en cuenta que es posible que no podamos prestarte determinados Servicios a partir del momento en el que se revoque tu consentimiento;
 La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento efectuado antes de la retirada;
- **derecho a la "portabilidad"** de tus datos almacenados por nosotros, en formato digital. Esto significa recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, con el fin de transferirlos a otro responsable del tratamiento, o realizar dicha transferencia directamente, si es técnicamente viable; y
- **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos.

Nos reservamos el derecho a cobrar una cantidad razonable si realizas solicitudes que se puedan considerar como manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, por el carácter repetitivo de la solicitud o porque la solicitud implique una dedicación adicional, un coste o una actividad que lleve más tiempo del exigido por la normativa).

Siempre cumpliremos con nuestras obligaciones legales respecto a tus derechos. Procuraremos responderte en un plazo razonable y, en cualquier caso, en el plazo de un mes (o en cualquier otro plazo que te comuniquemos oportunamente en caso de solicitudes complejas o numerosas).

Para proteger tu privacidad frente a accesos no autorizados, nos reservamos el derecho a verificar la identidad del solicitante (sólo cuando tengamos dudas razonables sobre su identidad).

Nota importante: solo podemos decidir sobre las solicitudes de los interesados y actuar al respecto cuando actuamos como responsables del tratamiento. Por poner un ejemplo: si eres un Usuario Final que ha reservado una visita con un Profesional a través de nuestro Sitio Web o App, podemos borrar tus datos o dejar de enviarte determinadas comunicaciones porque nos lo has pedido. Sin embargo, el Profesional puede seguir conservando y tratando tus datos personales (ya que es un responsable del tratamiento de datos independiente). Si deseas ejercer tus derechos con respecto a los datos conservados por los Profesionales en su calidad de responsables del tratamiento, deberás ponerte en contacto directamente con ellos. Siempre que sea posible y esté dentro de nuestras posibilidades, podremos ayudarte a hacerlo, pero no podemos responsabilizarnos de las políticas, prácticas y procedimientos del Profesional, ni de tus acciones y conducta.

4.7 Base legal

No estás obligado a facilitarnos datos personales si no deseas. No obstante, para abrir una Cuenta con nosotros y utilizar los Servicios, es necesario que nos facilites determinados datos personales.

Si no nos facilitas los datos necesarios para prestar los Servicios que has solicitado o te opones a dicho tratamiento de datos, es posible que no podamos prestarte los Servicios (o que sólo podamos prestarlos parcialmente).

Encontrarás los fines del tratamiento y la base legal en las secciones 5 y 6, a continuación.

Para determinadas actividades, tratamos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo. Cuando esto ocurre, llevamos a cabo un análisis de ponderación, para asegurarnos de que tus derechos fundamentales no se ven perjudicados o puestos en riesgo por el ejercicio de nuestro interés legítimo. Recuerda que siempre puedes ponerte en contacto con nosotros para manifestar tu oposición al tratamiento (véase la sección 4.6. anterior).

4.8 Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

No tomamos decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos o puedan afectarte de forma significativa.

4.9 Contacto

Puedes ponerte en contacto con nosotros para ejercer tus derechos y hacernos cualquier pregunta a través del siguiente email: comunicaciones@meudoc.co

También puedes ponerte en contacto con nosotros:

- a través de nuestro Formulario de contacto en el Sitio Web <https://www.meudoc.co/contact>
- por correo a la dirección de nuestro domicilio social: carrera 8va número 5-59 oficina 506, Fusagasugá (Colombia), o
- si eres un Profesional, puedes ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

4.10 Datos de contacto del DPD

Puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos ("DPD") enviando un correo electrónico a partners@mousolution.com o por correo tradicional, enviándonos una consulta a la siguiente dirección:

carrera 8va número 5-59 oficina 506, Fusagasugá (Colombia).

Tienes derecho a presentar una reclamación a nuestro DPD, y te responderemos lo antes posible. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos si crees que estamos tratando tus datos personales de forma contraria a la ley.

4.11 Enlaces a otros sitios web

Nuestro Sitio Web y nuestra App pueden contener enlaces a otros sitios web, aplicaciones o plataformas, incluso a través de botones "de redes sociales". Aunque nos esforzamos en garantizar que dichos enlaces sean siempre a sitios web, aplicaciones o plataformas que comparten nuestros altos estándares de privacidad, no nos responsabilizamos del contenido, la seguridad o las políticas o prácticas de privacidad de otros sitios web, y un enlace en nuestro Sitio Web o App no significa una validación del mismo por nuestra parte.

Si eres derivado a otro sitio web, aplicación o plataforma, estarás sujeto a los términos y condiciones de esos otros sitios (incluida su política de privacidad y prácticas subyacentes). Te recomendamos que revises las condiciones del servicio y los avisos o políticas de privacidad relacionados aplicables a estos sitios, aplicaciones o plataformas antes de compartir tu información personal con ellos.

5. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LOS USUARIOS FINALES

5.1 Para qué utilizamos tus datos, base legal y periodos de retención

En la siguiente tabla encontrarás una descripción detallada de cómo utilizamos tus datos personales.

Conservaremos tus datos personales todo el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

El periodo durante el cual conservamos tus datos variará en función del tipo de datos y de los fines para los que los tratamos. Podremos modificar dichos periodos de conservación actualizando la presente Política en consecuencia.

Ten en cuenta que estos periodos de conservación se aplican a los datos tratados por Mou Solutions en calidad de responsable del tratamiento, pero no se aplican a los datos tratados por los Profesionales. Esto se debe a que la normativa sanitaria contiene obligaciones de conservación específicas para los Profesionales (es decir, periodos durante los cuales tienen que conservar tus datos personales, incluidos tus datos de salud). En cuanto a Profesionales que tratan datos como responsables del tratamiento y utilizan nuestros sistemas, nosotros como encargados del tratamiento, seguimos las instrucciones de los Profesionales. Por razones operativas, también podemos definir periodos de retención predeterminados. No obstante, es obligación del Profesional asegurarse de que conserva tus datos durante todos los periodos de retención requeridos (dentro o fuera de nuestra plataforma). Para obtener más información sobre los periodos de retención aplicados por tus Profesionales, ponte en contacto con ellos directamente.

Puedes consultar en la siguiente tabla los periodos de retención que Mou Solutions aplica como responsable del tratamiento de datos:

NOTA: Si no has accedido a tu Cuenta ni has utilizado el Sitio Web o la App durante 3 años, consideraremos que tu Cuenta está inactiva ("Inactiva") y borrarémos tus datos personales, a menos que nos indiques lo contrario. En tales casos, todos los datos mencionados en la siguiente tabla se borrarán transcurridos 3 años desde tu último acceso, a menos que indiquemos un periodo de retención más corto en la siguiente tabla (o en caso de reclamaciones o procedimientos legales pendientes).

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Creación y gestión de tu cuenta</p> <p>Nos proporcionas directamente tus datos personales cuando te registras en nuestra App o Sitio Web.</p> <p>También puedes registrarte a través de plataformas de redes sociales como Apple o Google, en cuyo caso se te pedirá que permitas a dichos proveedores compartir parte de tu información personal con nosotros. Ten en cuenta que, en estos casos, también se te aplicará la política de privacidad y las condiciones de Apple y Google. Te recomendamos que</p>	<p>Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono ("Datos de identificación")</p> <p>También tratamos los siguientes datos suyos: sexo, dirección IP, identificación de usuario, datos de acceso y consentimientos, las características o funcionalidades que hayas utilizado y los permisos u objeciones que nos hayas comunicado.</p>	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o si nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagaste por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones.</p> <p>La información relacionada con la salud, que puede estar guardada en tu cuenta, se borrará antes, como se explica a continuación.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
--	-------------	------------	-----------------------

<p>consultes dichas condiciones. Puedes evitar registrarte a través de terceros utilizando nuestros propios formularios de registro.</p> <p>Al registrarte, aceptas nuestros términos y condiciones (véase el primer párrafo de esta Política) y, por lo tanto, entras en una relación contractual con nosotros regida por dichos términos.</p>			
<p>Reserva de citas con los Profesionales</p> <p>Cuando reservas una cita en el Sitio Web o App, o (si está disponible) llamando a uno de nuestros centros de atención telefónica de reservas, tratamos tus datos con el fin de permitirte realizar la reserva.</p> <p>También puedes consultar el historial de tus visitas y gestionar tu Cuenta (incluidas las notificaciones automáticas y del sistema en la App).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Fecha y hora de la visita - Tipo de examen médico - Seguro médico - Dirección IP - ID de usuario - Fotografía (si decides subirla) - Ubicación (solo si nos permites utilizarla). Esto nos permite mostrarte los médicos que están cerca tuyo. Siempre puedes desactivar compartir la información sobre tu ubicación directamente en tu dispositivo móvil o tu buscador. - Si decides guardarlo en tu 	<p>Cuando agendas una cita, tenemos que procesar datos de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cuanto a los datos de salud, basamos el tratamiento en tu consentimiento (consulte la sección 4.7, más arriba) - en cuanto a los datos que no sean de salud, los tratamos para prestarte los Servicios. 	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagaste por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>

	<p>Cuenta, alergias, tratamientos actuales y anteriores, medicamentos que tomas, antecedentes clínicos familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cualquier otra información que desees añadir sobre tu salud - Si reservas una consulta en línea, es posible que te pidamos los datos de tu tarjeta de crédito para procesar el pago que realizas al profesional. Utilizamos un procesador de pagos externo para procesar el pago, y sólo podemos ver los 4 últimos dígitos de tu tarjeta de crédito. <p>Cualquier información adicional que hayas decidido compartir o subir a tu cuenta (por ejemplo: cuestionarios, datos adicionales) durante el proceso de reserva de la visita</p>		
--	--	--	--

<p>Encuentra Profesionales cerca de ti</p> <p>Cuando buscas un Profesional, si nos das tu consentimiento, te daremos varias opciones en base a tu ubicación.</p>	<p>- Datos de ubicación obtenidos de tu navegador o dispositivo, si consientes su uso</p>	<p>Trataremos tus datos en base a tu consentimiento.</p>	<p>No almacenaremos información relacionada con tu ubicación, ya que esta solo se procesa desde tu navegador o dispositivo, con tu consentimiento, durante el tiempo necesario para</p>
---	---	---	---

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
---	--------------------	-------------------	------------------------------

			mostrarte resultados cercanos.
<p>Enviar datos relacionados con las reservas al Profesional</p> <p>Cuando realices una reserva a través de nuestra plataforma, almacenaremos estos datos y los comunicaremos al Profesional.</p> <p>Una vez enviados tus datos personales al Profesional, éste será un responsable independiente de tus datos y los tratará para tus propios fines (por ejemplo, para la prestación de servicios médicos o similares y para enviarte comunicaciones). Dicho tratamiento se regirá por la política de privacidad del Profesional.</p>	<p>Igual que en el caso anterior</p> <p>- Preguntas adicionales formuladas por el Profesional</p>	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p> <p>Los profesionales son responsables independientes del tratamiento de estos datos personales y los tratan de acuerdo con su política de privacidad, de la que deben facilitarte una copia. Te recomendamos que solicites a los Profesionales una copia de su política de privacidad.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta, nos pides que borremos tus datos o si tu Cuenta pasa a estar Inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. Sin embargo, ten en cuenta que, debido a complejidades técnicas, el proceso de borrado puede llevar un tiempo, y tus datos pueden no ser borrados inmediatamente.</p>
<p>Almacena y accede en tu Cuenta a información de la salud y documentos</p> <p>Nuestros Servicios te permiten almacenar en tu Cuenta tu información personal, incluida información sobre la salud</p>	<p>Cualquier información relacionada con la salud que decidas guardar en tu perfil o Cuenta, por ejemplo:</p> <p>- alergias, tratamientos actuales y anteriores, medicamentos que</p>	<p>Trataremos tus datos basándonos en tu consentimiento.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, o si tu Cuenta pasa a estar Inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. No</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
---	--------------------	-------------------	------------------------------

<p>archivos (por ejemplo, recetas).</p> <p>También los Profesionales que utilizan nuestros Servicios (algunos de ellos sin tu conocimiento) pueden utilizar nuestros sistemas de tu cuenta información relacionada con tu salud (incluyendo expedientes médicos).</p> <p>Si nos das tu consentimiento, guardaremos en tu Cuenta copia de estos documentos médicos.</p>	<p>tomas, antecedentes sanitarios familiares o - cualquier otra información que desees añadir sobre tu salud, por ejemplo, expedientes médicos, pruebas de laboratorio y recetas.</p>		<p>No obstante, ten en cuenta que, debido a complejidades técnicas, es posible que los datos no se borren inmediatamente.</p>
<p>Compartir con un Profesional y con los terceros que elijas la información incluida en tu Cuenta</p> <p>Si así lo decides, te permitimos compartir con los Profesionales que elijas la información guardada en tu Cuenta, incluida la información sobre la salud y los documentos relacionados. También puedes</p>	<p>Igual que en el caso anterior</p>	<p>Trataremos tus datos basándonos en tu consentimiento.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta, nos pides que borremos tus datos o si tu Cuenta pasa a estar inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. No obstante, ten en cuenta que, debido a complejidades técnicas, es posible que los datos no se borren al instante</p>
<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>

<p>descargar la información guardada en tu Cuenta y compartirla con quien desees a través de herramientas de terceros (como por ejemplo, el correo electrónico o compañías de mensajería). Ten en cuenta que no tenemos ningún control sobre los entornos de estos terceros, por lo que te recomendamos leer las políticas de privacidad de los terceros antes de compartir cualquier información.</p>			
<p>Permitir consultas en línea</p> <p>Cuando reservas y/o asistes a una consulta en línea a través de nuestra plataforma, tu imagen, voz y cualquier información que reveles durante la consulta será tratada por el Profesional al que consultas.</p> <p>La propia consulta en línea está encriptada, por lo que no tenemos acceso al contenido de la misma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Dirección IP - ID de usuario 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos los datos necesarios para establecer la comunicación durante un periodo de 3 meses a partir de la fecha de la consulta.</p> <p>En cuanto al contenido de la consulta, nosotros no accedemos al contenido de la consulta, sólo lo hace el Profesional.</p>
<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>

<p>Activar la función de chat</p> <p>Puedes intercambiar mensajes con un Profesional o su personal a través de la función de chat de la App. En tales casos, sólo seremos responsables del tratamiento de los datos necesarios para establecer la comunicación con el Profesional o su personal.</p> <p>Tendremos conocimiento del hecho de que has enviado un mensaje a través del chat, y de si el Profesional o su personal han respondido. Sin embargo, no tendremos acceso al contenido del chat ni a los archivos intercambiados en la conversación, porque están encriptados; en cualquier caso, aquí solo actuamos como encargados del tratamiento.</p> <p>Ten en cuenta que para garantizar que el Profesional, como responsable del tratamiento, pueda responder a las</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Dirección IP - Determinados metadatos (datos y hora de la conversación, si se ha intercambiado un determinado archivo) 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p> <p>En cuanto al contenido de las conversaciones, seguimos las instrucciones de los Profesionales y actuamos como encargados del tratamiento.</p>	<p>Conservaremos los datos durante un periodo de 2 años desde la fecha de la conversación.</p> <p>Recuerda que nosotros no accedemos al contenido de la conversación, sólo lo hace el Profesional. Por favor, diríjete al Profesional para cualquier información sobre el contenido de las consultas.</p>
--	--	--	---

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
--	---------------------------	--------------------------	-------------------------------------

<p>solicitudes de derechos de los interesados y cumplir con sus obligaciones legales de conservar los datos médicos, es posible que no podamos eliminar conversaciones (o parte de ellas) si el Profesional o el Usuario Final lo solicitan. Excepto en casos de errores manifiestos (por ejemplo, que un Profesional añada un comentario en el chat equivocado), las conversaciones sólo se eliminarán de acuerdo con el periodo de conservación mencionado.</p>			
<p>Copia y guarda en tu Cuenta los datos relativos a tus citas anteriores y futuras</p> <p>Los Profesionales que utilizan nuestros Servicios pueden organizar directamente reservas contigo, y también pueden utilizar nuestros sistemas para alojar o tratar los datos relacionados con dichas reservas, incluso cuando la reserva no se haya realizado a través de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Nombres de los Profesionales, centro médico, fecha y hora de las reservas, tipo de visita 	<p>Sólo guardaremos dichos datos en tu Cuenta si das tu consentimiento.</p> <p>Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento: en tal caso, dejaremos de guardar los datos relativos a tus citas futuras. Si deseas que los datos relativos a citas anteriores se eliminen de tu Cuenta, siempre puedes ejercer tu</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años para cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagaste por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>

<p>nuestro Sitio Web o App.</p> <p>Si creas una Cuenta, te pediremos tu consentimiento para guardar en tu Cuenta información básica de tus citas pasadas y futuras con dichos Profesionales. Esto te permitirá tener una mejor visibilidad de tu historial de citas e interactuar directamente con los Profesionales afectados a través de nuestra plataforma.</p>		<p>derecho de supresión.</p>	
--	--	------------------------------	--

<p>Servicios personalizados</p> <p>Te ofreceremos servicios personalizados basados en la información que compartas con nosotros sobre tu salud. Por ejemplo, podremos enviarte recordatorios sobre la medicación que te ha sido recetada o informarte si una receta está a punto de caducar. También podremos enviarte resúmenes de archivos e información almacenada en tu Cuenta, recordatorios de futuras consultas, acciones posteriores a las consultas o una</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Datos de reserva - Información relacionada con la salud enviada o alojada en la Cuenta del Usuario Final 	<p>Trataremos tus datos basándonos en tu consentimiento.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, conservaremos tu información durante un periodo de 3 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (en caso de que hayas pagado una cita por adelantado) y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
---	--	---	---

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
--	---------------------------	--------------------------	-------------------------------------

lista de tus Profesionales preferidos.			
<p>Dar tu opinión sobre tu experiencia con un médico</p> <p>Escribir una opinión sobre un profesional es voluntario. Cuando lo hagas, trataremos tus datos para asegurarnos de que la opinión cumple con nuestras condiciones y directrices. Te recomendamos que no introduzcas ningún dato personal que pueda permitir tu identificación, ni ninguna información de carácter privado o sensible. Ten en cuenta que lo que publiques será información pública y visible para todos los usuarios.</p> <p>Si no publicamos tu opinión, puedes apelar nuestra decisión y trataremos tus datos para gestionar tu apelación.</p> <p>También, en cualquier momento, puedes interponer una reclamación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Contenido de la opinión - Motivo de la visita - Solo en caso de reclamaciones por parte del Profesional, podría solicitarse información adicional relacionada con la cita para garantizar la autenticidad de la opinión 	<p>Tratamos los datos personales basándonos en tu consentimiento o, si nos pides que los borremos, los conservaremos disociando cualquier dato personal basado en nuestro interés legítimo.</p>	<p>Las opiniones sobre los Profesionales que publiques en la Plataforma no se eliminarán a menos que nos pidas expresamente que las borremos. Si lo solicitas, conservaremos tu opinión disociando cualquier dato personal de forma que la gente no pueda ver de quién procede. Hacemos esto basándonos en nuestro interés legítimo de publicar opiniones en nuestro Sitio Web y App, y puedes oponerte en cualquier momento. Una opinión también se borrará a solicitud legal de una autoridad, o si no cumple con nuestras directrices, o con la legislación aplicable.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
---	--------------------	-------------------	------------------------------

<p>contra una opinión si crees que incumple nuestros términos, y trataremos tus datos con este fin.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo funcionan las opiniones en nuestro Sitio Web y App, consulta las directrices pertinentes, aquí.</p>			
---	--	--	--

<p>Envío de comunicaciones</p> <p>Podemos enviarte distintos tipos de comunicaciones a través de medios diferentes como el correo electrónico, sms, o WhatsApp.</p> <p>Ten en cuenta que también puedes recibir algunas comunicaciones que te envíen directamente los Profesionales, a través de nuestro software: en este caso, no somos el remitente, sino únicamente la plataforma a través de la cual el Profesional te envía dichas comunicaciones, y actuamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Historial de reservas con los Profesionales - Contenido de la comunicación 	<p>La base legal es distinta según el tipo de comunicación.</p> <p>Para algunas comunicaciones (por ejemplo, para confirmar o gestionar tu reserva, para explicarte actualizaciones de nuestros Servicios o condiciones, o para informarte sobre cómo utilizar nuestros Servicios) el tratamiento de datos personales es necesario para prestarte los Servicios, y no puedes oponerte a ellas.</p> <p>También podrás recibir comunicaciones sobre servicios similares que puedan</p>	<p>Conservaremos dichos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
---	--	---	---

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
--	---------------------------	--------------------------	-------------------------------------

<p>únicamente como encargados del tratamiento.</p> <p>Si deseas dejar de recibir comunicaciones del Profesional, ponte en contacto con él directamente.</p> <p>Ten en cuenta que no nos hacemos responsables de los errores que pueda cometer el Profesional al enviar una comunicación (por ejemplo, si la envía al destinatario equivocado).</p>		<p>ser de tu interés (por ejemplo, recordatorios de citas médicas preventivas y recomendaciones sobre cómo utilizar nuestros Servicios). También te enviaremos comunicaciones pidiéndote que dejes tu opinión sobre los Profesionales o que valores nuestro Sitio Web. Enviamos estas comunicaciones basándonos en nuestro interés legítimo, y siempre tendrás derecho a oponerte.</p> <p>Para comunicaciones de marketing relacionadas con servicios de terceros, o para comunicaciones sobre productos o servicios nuestros no similares a los que contrataste, sólo enviaremos comunicaciones basadas en tu consentimiento. También utilizaremos el consentimiento si personalizamos las comunicaciones.</p>	
---	--	---	--

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
--	---------------------------	--------------------------	-------------------------------------

<p>Preguntas públicas a los Profesionales</p> <p>Cuando publicas una pregunta dirigida a los Profesionales en el Sitio Web, tratamos cualquier dato personal que puedas incluir en tu pregunta (por ejemplo: si incluyes datos identificativos y/o si describes el motivo de tu visita o tu expediente médico en la reseña).</p> <p>Recuerda que tus preguntas se harán públicas. Te recomendamos que no introduzcas información de carácter privado o sensible, ya que lo que publiques será visible para todos los usuarios del Sitio Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IP y dirección de correo electrónico - Contenido de la pregunta (incluidos los datos de salud) 	<p>Te pediremos tu consentimiento para tratar tus datos personales.</p>	<p>Las preguntas públicas a los Profesionales publicadas por ti en la plataforma sólo se eliminarán si lo solicitas expresamente (a menos que tengamos una justificación legal válida, como la exigencia de una autoridad, para conservar los datos). Una pregunta pública también se podrá eliminar por petición legal de una autoridad.</p>
--	---	--	---

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Presentar notificaciones de contenido ilegal</p> <p>Como grupo, luchamos firmemente contra el contenido ilegal. Si encuentras algún contenido ilegal en nuestra plataforma, encontrarás un formulario de fácil acceso a nuestros términos y condiciones para que puedas presentar una notificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IP y correo electrónico - Contenido de la notificación 	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (en particular, la Ley de Servicios Digitales)</p>	<p>Conservaremos dichos datos mientras tu Cuenta esté activa, y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales, relacionadas por ejemplo, con el contenido ilegal, y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>Datos agregados, métricas y análisis</p> <p>Trataremos conjuntos de datos de carácter técnico relacionados con tu actividad en el Sitio Web o la App, para realizar análisis internos y obtener métricas y datos para nuestros informes internos, así como para mejorar nuestros Servicios o detectar si algo no funciona.</p> <p>También trataremos los datos para gestionar y planificar nuestras actividades empresariales (por ejemplo, para predecir el modo en</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre tu dispositivo (ordenador o teléfono móvil) - Identificadores únicos (normalmente almacenados en cookies en tu dispositivo) - Dirección IP, zona horaria e idioma, o navegador que utiliza - Información sobre el momento, la forma y la duración de tu uso de los Servicios (primer y último uso, duración de la sesión en la Cuenta) - Datos relativos a tu actividad en el Sitio Web y en la App (por ejemplo: número de reservas realizadas, número de intentos fallidos realizados, 	<p>Tratamos estos datos sobre la base de nuestro interés legítimo en realizar análisis internos para medir las métricas de nuestro negocio y seguir mejorando nuestros servicios.</p>	<p>Conservaremos dichos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, a efectos de nuestro interés legítimo para realizar análisis internos y defendernos de posibles reclamaciones.</p> <p>Podemos conservar los datos durante más tiempo, siempre que estén anonimizados.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>que nuestros usuarios utilizarán nuestros Servicios en el futuro, estimar las tendencias de las necesidades y preferencias de los usuarios y excluir a determinados usuarios de las audiencias publicitarias). En estos casos, la información será seudonimizada o anonimizada.</p> <p>En dichos informes no utilizaremos datos personales, sólo datos agregados.</p> <p>Algunos de estos tratamientos pueden utilizar cookies o tecnologías similares. Te recomendamos que leas nuestra política de cookies, que encontrarás a continuación en este mismo documento.</p>	<p>número de veces que se ha visitado el perfil de un Profesional en un periodo de tiempo determinado, actividad general en el Sitio Web o en la App).</p>		
<p>Mejorar nuestros Servicios</p> <p>Utilizamos información para mejorar nuestros servicios a través de, por ejemplo, el entrenamiento de nuestros modelos de IA.</p>	<p>- Fragmentos de información a los que se les han eliminado los identificadores personales.</p>	<p>Pediremos tu consentimiento para tratar tus datos personales.</p>	<p>Conservaremos estos datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 días para las grabaciones - 1 año para archivos

<p>En tales casos, nos aseguramos de que la información no pueda vincularse a una persona concreta. Por ejemplo, dividimos los datos en pequeños fragmentos y eliminamos los identificadores personales de dichos fragmentos. Esto significa que solo los fragmentos que no incluyen ningún identificador (por ejemplo, el nombre del usuario final u otros datos personales) se utilizan para mejorar los servicios que le prestamos. En ocasiones, no podemos eliminar la voz, que es el único elemento de dichos fragmentos de datos que podría identificar al usuario final, aunque las posibilidades de que esto ocurra son prácticamente inexistentes (el modelo los tratará automáticamente).</p> <p>Nos aseguramos de que su información esté protegida y siga siendo confidencial.</p>			
---	--	--	--

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
<p>Pruebas A/B Podemos mostrarte nuestro Sitio Web o App con contenidos ligeramente variados. Esto nos permite analizar y mejorar periódicamente nuestros servicios para hacerlos más interesantes para los Usuarios Finales.</p>	<p>- Datos de identificación</p>	<p>Tratamos estos datos basándonos en nuestro interés legítimo por mejorar nuestros servicios.</p>	<p>Si cierras tu Cuenta o nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, a efectos de nuestro interés legítimo para realizar análisis internos y defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>Asistencia al Usuario Final Trataremos los datos para ofrecerte asistencia siempre que tengas preguntas, sugerencias o problemas técnicos con nuestra plataforma.</p>	<p>- Datos de identificación - Contenido de la solicitud</p>	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos dichos datos mientras tu Cuenta esté activa. Si nos pides que borremos tus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años para cumplir con nuestras obligaciones legales (si has pagado por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones. Podemos conservar los datos durante más tiempo, siempre que estén anonimizados.</p>

<p>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>¿QUÉ DATOS?</p>	<p>BASE LEGAL</p>	<p>PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
<p>Encuestas y entrevistas (estudios de mercado)</p> <p>Para conocer mejor las necesidades y deseos de los usuarios de nuestros productos y servicios, realizamos periódicamente encuestas y entrevistas en el marco de nuestros estudios de mercado. Los resultados de estas actividades de investigación nos permiten mejorar nuestros productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Respuestas a la encuesta - Grabaciones de entrevistas realizadas con ayuda de programas informáticos de videoconferencia 	<p>- Tratamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo para supervisar la calidad de nuestros servicios. Siempre tendrás derecho a oponerte.</p> <p>Si revelas datos sensibles, especialmente datos de salud, al responder a preguntas en encuestas y entrevistas, tratamos estos datos sobre la base de tu consentimiento.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante el tiempo necesario para llevar a cabo la actividad específica de estudio de mercado y analizar las conclusiones en torno a la misma, pero no por más de 3 años.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Publicidad de terceros</p> <p>Mostraremos anuncios de productos de terceros en nuestro Sitio Web. Si das tu consentimiento a las cookies de terceros necesarias (como las cookies de Google Ads), estos anuncios serán personalizados. Esto significa, por ejemplo, que si mostraste interés en un determinado producto en un sitio web diferente, podemos mostrarte un anuncio de este producto en nuestro Sitio Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre tu dispositivo (ordenador o teléfono móvil) - Identificadores únicos (normalmente almacenados en cookies en tu dispositivo) - Dirección IP, zona horaria e idioma, o navegador que utilizas - Si has hecho clic en un anuncio determinado 	<p>En lo que respecta a la publicidad no personalizada, tratamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo en comercializar nuestros sitios web.</p> <p>En cuanto a la publicidad personalizada, tratamos los datos basándonos en tu consentimiento a las cookies publicitarias de terceros. Puedes dar ese consentimiento a través de nuestro banner de cookies y puedes retirarlo en cualquier momento.</p> <p>Ten en cuenta que no compartiremos datos de salud con terceros con fines publicitarios.</p>	<p>No almacenamos datos relacionados con la publicidad más allá de la duración de la sesión en la que se te muestra un anuncio. Sin embargo, los proveedores terceros en cuyo nombre se muestra la publicidad en nuestro Sitio Web tratarán tus datos como responsables independientes del tratamiento de datos con fines publicitarios durante un periodo de tiempo más largo, siempre que exista una base legal para hacerlo. Con respecto a los anuncios publicados en nuestras páginas a través de Google Ads, puedes encontrar toda la información importante, incluido el período de almacenamiento, aquí y aquí.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Grabación de llamadas y vídeo</p> <p>Podemos grabar llamadas y videollamadas (i) para analizar la calidad de nuestros Servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos, (ii) para conservar pruebas de que has entrado en una relación contractual con nosotros y has adquirido nuestros Servicios, y (iii) si escribes una opinión contraria a nuestras directrices y requieres cambios, para asegurarnos de que quedan registrados los cambios que nos has solicitado realizar durante una llamada. También podemos grabar llamadas y videollamadas que cubran encuestas y entrevistas.</p> <p>Siempre que grabemos una llamada o videollamada, te informaremos previamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Contenido de la convocatoria 	<p>Tratamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo para supervisar la calidad de nuestros servicios. Siempre tendrás derecho a oponerte.</p> <p>Si contratas un Servicio, tu propuesta de opinión va en contra de nuestras directrices o nos haces una reclamación, podemos grabar la llamada para poder demostrar que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales y para poder defendernos de posibles reclamaciones.</p>	<p>Conservaremos los datos durante un periodo de 3 años tras la grabación para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>Protección de la seguridad de tus datos personales, incluida la prevención</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección IP - Datos técnicos relativos a la 	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras</p>	<p>Conservaremos los datos de acuerdo con el período de conservación definido</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
de ciberataques o incidentes relacionados con la seguridad de la información (piratería informática, suplantación de identidad, etc.).	conexión y el uso del Sitio Web - Información sobre el navegador y el hardware	obligaciones legales (entre otras, las establecidas por la normativa aplicable en materia de privacidad).	para cada funcionalidad. A menos que los datos deban conservarse para otra actividad de tratamiento mencionada en este cuadro, conservaremos los datos durante un período máximo de 3 años (en los mismos casos, mucho menos) después de que haya tenido lugar el tratamiento.
<p>Gestionar tus solicitudes sobre derechos de los interesados</p> <p>Trataremos los datos para gestionar tu solicitud, darte una respuesta y, en su caso, atender tu solicitud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Contenido de la solicitud 	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.	Conservaremos tus datos personales durante 5 años a partir de la fecha de cierre de la solicitud, para poder defendernos en caso de cualquier acción o reclamación legal.
<p>Gestionar tus reclamaciones</p> <p>Trataremos los datos para responder, investigar y gestionar cualquier reclamación o queja</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del denunciante y de los terceros implicados - Cualquier dato relacionado con el contenido de la reclamación y/o queja 	El tratamiento es necesario para prestarte los Servicios y para defendernos de reclamaciones.	Conservaremos todos los datos personales necesarios para investigar, procesar, tramitar y responder a cualquier queja durante 5 años a

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
(enviada por ti o por un tercero) en relación con los Servicios y con tu uso de los mismos.	podamos necesitar para defendernos de la reclamación		partir de la fecha de cierre de la queja.
<p>Gestión del consentimiento (banner de cookies)</p> <p>Trataremos los datos para gestionar y almacenar tu consentimiento en relación con las cookies y tecnologías similares en relación con los Servicios.</p> <p>Estos datos se obtienen a través de nuestros "banners de cookies", donde también puedes gestionar tus preferencias y decisiones de consentimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación en forma de un identificador único aleatorio asociado a tu navegador web - Tus decisiones de consentimiento 	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante un máximo de 1 año a partir de la fecha en que interactuaste con nuestro banner de cookies. Parte de estos datos -para más información, consulta nuestra Política de cookies, más abajo- se almacenan en una cookie en tu navegador web. La vida de la cookie termina después de 1 año, entonces se elimina automáticamente de tu navegador y con ella tus datos.</p>

5.2 Crear una Cuenta o realizar una reserva en beneficio de un tercero

Un Usuario Final puede hacer una reserva y/o crear una Cuenta en nombre y beneficio de un tercero (generalmente, un menor que esté bajo la tutela o supervisión legal del Usuario Final, o un familiar) (el "**Beneficiario**") siempre que el Usuario Final (i) haya sido previa y expresamente autorizado por el Beneficiario, o (ii) esté legalmente autorizado para actuar en nombre del Beneficiario .

En tales casos, el Usuario Final sólo realizará una reserva y/o creará una Cuenta si tiene un derecho legal válido para transmitir los datos personales del Beneficiario (incluidos los datos de contacto) a la Empresa y a los Profesionales y para proporcionar información precisa, completa y correcta sobre el Beneficiario.

Al facilitar los datos personales del Beneficiario, el Usuario Final declara estar legalmente habilitado, o expresamente autorizado por el Beneficiario, para gestionar o transmitir en su nombre la información.

Si el Usuario Final, por cualquier motivo, dejara de estar autorizado para hacer uso de los datos del Beneficiario, deberá eliminar inmediatamente los datos del Beneficiario de la Cuenta y solicitar a los Profesionales que actualicen los datos de contacto del paciente para dejar de recibir información sobre reservas.

5.3 Inclusión de datos de terceros en la cuenta del Usuario Final

Como Usuario Final, puedes decidir incluir en tu perfil datos personales (incluidos datos de salud) de los miembros de tu familia (por ejemplo, si son relevantes para tu expediente médico o tus antecedentes) y, en su caso, compartir dichos datos con los Profesionales. En tales casos, deberás (i) incluir dichos datos personales de terceros únicamente si cuentas con su consentimiento para ello o estás legalmente autorizado, e (ii) incluir únicamente los datos personales que sean estrictamente necesarios para recibir asistencia médica de los Profesionales.

5.4 La Empresa como encargada del tratamiento de datos

El Profesional se convierte en un responsable independiente del tratamiento de los datos personales del Usuario Final cuando éste realiza una reserva o inicia un chat con el Profesional en el Sitio Web o en la App; o en todos los demás casos en los que el Profesional recibe datos de tí o de nosotros y los trata para otros fines (véanse algunos ejemplos a continuación). En estos casos, el Usuario Final se convierte en Paciente, lo que significa que el Profesional decidirá cómo y con qué fines se tratarán los datos personales del Usuario Final. Por lo tanto, la Empresa sólo será encargada del tratamiento de los datos personales del Usuario Final, y sólo actuará siguiendo las instrucciones del Profesional.

Por lo tanto, el tratamiento de los datos del Paciente lo deciden los Profesionales y se rige por la política de privacidad del Profesional y los documentos relacionados. Los Profesionales deben informarte sobre cómo tratan tus datos. Nosotros solo seguimos sus instrucciones.

A continuación encontrarás algunos ejemplos en los que MeuDoc actúa como encargada del tratamiento de datos:

- cuando, como Usuario Final, realices una reserva con el Profesional, y también cuando el Profesional programe directamente una cita contigo como Paciente y la guarde en su calendario online dentro de nuestra plataforma, el Profesional tratará tus datos para prestarte sus servicios, gestionar su agenda, reprogramar o cancelar reservas. También podrá tratar tus datos para redactar notas e informes sobre tu cita, tu estado de salud y tus afecciones, síntomas e información similar;

- cuando los Profesionales utilizan nuestra plataforma para enviar comunicaciones a los Pacientes a través de SMS, correo electrónico o cualquier otro medio. Los profesionales deciden quiénes son los destinatarios y cuál es el contenido de dichas comunicaciones;
- cuando los Profesionales utilizan nuestra plataforma para almacenar datos sobre los Pacientes (por ejemplo, cualquier dato sanitario y documentos que contengan datos de salud que intercambien con el Profesional);
- cuando los Profesionales utilicen la funcionalidad de chat dentro del Sitio Web o la App, para comunicarse con los Pacientes e intercambiar archivos e información; o
- cuando los Profesionales intercambian contenidos o información con los Pacientes durante una consulta en línea.

MeuDoc tiene un acuerdo independiente de tratamiento de datos con el Profesional, en el que regulamos cómo seguiremos sus instrucciones a la hora de tratar los datos personales.

6. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS PROFESIONALES

Si eres un Profesional que utiliza los Servicios, tienes una Cuenta y, por lo tanto, has establecido una relación contractual con Docplanner (ya sea aceptando nuestros términos y condiciones para el uso del Sitio Web o suscribiendo un acuerdo comercial para el uso del Servicio), se te aplicará lo siguiente.

Esta sección también se te aplica si eres un Profesional interesado en contratar nuestros servicios.

NOTA: si, en cambio, eres un Profesional que trabaja para una clínica o un hospital u otro centro médico que sea cliente de MeuDoc, podemos crear un perfil profesional público para ti en nuestro marketplace en el Sitio Web. En cuanto al resto de tus datos, seguimos las instrucciones del centro médico como encargados del tratamiento, basándonos en el contrato que tenemos con ellos. Una vez finalizada tu relación contractual con la clínica, conservaremos tu perfil público en el marketplace, en nuestra calidad de responsables del tratamiento de datos, ya sea en base a un contrato independiente y directo contigo (si tienes tu propia Cuenta independiente y personal), o (si no la tienes) en base a nuestro interés legítimo (para obtener más información al respecto, consulta el aviso de privacidad separado, [aquí](#)). Puedes ejercer tus derechos en cualquier momento.

6.1 Para qué utilizamos tus datos y base legal

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Ofrecer nuestros servicios</p> <p>Si eres un Profesional y has mostrado interés o, por tus competencias profesionales, creemos que puedes estar interesado en nuestros Servicios, podemos ponernos en contacto contigo para ofrecerte los Servicios que puedan ser de tu interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico profesional (en conjunto, "Datos de Identificación del Profesional") - Especialización y formación del profesional. 	<p>Dependiendo de las circunstancias, trataremos tus datos basándonos en nuestro interés legítimo para ofrecer nuestros Servicios, o en tu consentimiento.</p> <p>Al negociar las condiciones del Servicio contigo, trataremos tus datos basándonos en el tratamiento precontractual.</p> <p>Salvo cuando el tratamiento se deba a necesidades precontractuales, puedes oponerte al tratamiento o retirar tu consentimiento, según el caso, en cualquier momento.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante un período de 2 años desde la última vez que nos pusimos en contacto contigo o desde la última vez que mostraste interés en nuestro Servicio (por ejemplo: la última vez que te pusiste en contacto con nosotros, asististe a uno de nuestros eventos, etc.).</p>
<p>Creación y gestión de tu cuenta</p> <p>Obtenemos tus datos personales directamente de ti, cuando te registras en nuestro Sitio Web o App.</p> <p>Tratamos los datos para crear y para que puedas gestionar tu Cuenta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Direcciones profesionales e información de contacto del profesional - Información sobre tu especialización y formación - Tu número de licencia, colegiatura o certificación - Tu imagen 	<p>Cuando te registras con nosotros, aceptas nuestros términos y condiciones y, por lo tanto, estableces una relación contractual con nosotros.</p> <p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, plataformas digitales, prevención de fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> - Cualquier otro dato que nos facilites durante el registro o contratación - Dirección IP - ID de usuario - Datos de acceso 		
<p>Uso de los servicios</p> <p>Si has contratado nuestros Servicios, trataremos tus datos para prestarte los Servicios (por ejemplo, habilitar el calendario de reservas, el chat y/o la funcionalidad de telemedicina en la plataforma de Docplanner).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Detalles sobre tu horario - Dirección IP, ID de usuario - Determinados metadatos como el navegador utilizado o la hora de conexión - Registros de actividad 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para los prestarle los Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, plataformas digitales, prevención de fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>Creación y/o gestión de tu perfil público de Profesional</p> <p>Como parte de los Servicios, trataremos los datos para crear, gestionar y mantener tu perfil público</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Direcciones profesionales e información de contacto del Profesional - Información sobre tu especialización y formación - Tu número de licencia, colegiatura o 	<p>Cuando te registras con nosotros, aceptas nuestros términos y condiciones y, por lo tanto, estableces una relación contractual con nosotros.</p> <p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, plataformas digitales, prevención de fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.</p> <p>Si nos lo solicitas, haremos que tu perfil público de Profesional no esté disponible para</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
	certificación - Tu imagen - Cualquier otro dato que nos facilites durante el registro o contratación. - Dirección IP - ID de usuario - Datos de acceso		<p>el público general y lo conservaremos internamente sólo para los fines mencionados en el párrafo anterior, salvo que existan razones de interés público o legítimo que consideremos que prevalecen sobre tu solicitud, que en todo caso te comunicaremos antes de hacer definitiva nuestra decisión.</p> <p>Si hacemos que tu perfil público de Profesional no esté disponible para el público general, esto también incluye las opiniones dadas sobre ti. No obstante, ten en cuenta que, en tales casos, si creas un nuevo perfil de Profesional en nuestro Sitio Web, publicaremos dichas opiniones en el nuevo perfil.</p>
<p>Facturación y cobro</p> <p>Si contrataste nuestros Servicios, trataremos tus datos para emitir facturas y cobrar el pago.</p>	- Datos de identificación del Profesional - Número de identificación nacional y, en su caso, número de identificación fiscal - Si es necesario, número de cuenta bancaria	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para los prestarte Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, plataformas digitales, prevención de fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
	<p>NOTA: utilizamos proveedores de pagos externos, por lo que sólo podemos ver los 4 primeros dígitos del número de tu tarjeta de crédito o débito, y no almacenamos los datos de la tarjeta.</p>		
<p>Crear y gestionar en tu nombre tu ficha de perfil de Google Business</p> <p>Con el fin de dar mayor visibilidad a tu perfil profesional, si estás de acuerdo, incluiremos tu información profesional en determinados motores de búsqueda (incluidos Google o el perfil de Google Business) y mapas en línea (incluido Google Maps).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Especialización - Direcciones profesionales 	<p>Tratamos estos datos y los compartimos con el motor de búsqueda basándonos en tu consentimiento expreso.</p> <p>Ten en cuenta que en estos casos:</p> <p>(i) el motor de búsqueda se convierte en responsable del tratamiento de estos datos y los tratará de acuerdo con tus propios fines.</p> <p>(ii) Google puede transferir tus datos a un tercer país.</p> <p>(iii) Las opiniones dejadas en tu perfil de Google Business son gestionadas por Google como responsable del tratamiento y no por nosotros.</p> <p>Puedes encontrar mayor información aquí.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante el tiempo que desees que gestionemos tu perfil de Google Business.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
		Siempre podrás retirar tu consentimiento simplemente notificándonoslo. Si decides hacerlo, podrás gestionar directamente y de forma autónoma tu perfil en estos motores de búsqueda y decidir qué datos personales se publican en él.	
<p>Opiniones sobre tí escritas por tus Pacientes y respuestas que les das</p> <p>Trataremos los datos relativos a las opiniones hechas sobre tí como Profesional, así como las respuestas que le das a dichas opiniones (en su caso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Contenido de las opiniones de los Pacientes sobre su experiencia contigo. - Respuestas dadas por tí como Profesional 	<p>El tratamiento de las opiniones se basa en el consentimiento del Usuario Final.</p> <p>Si los Usuarios Finales nos piden eliminar las opiniones, las conservaremos disociando cualquier dato personal basándonos en nuestro interés legítimo.</p> <p>El tratamiento de las respuestas que nos facilites es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>En cuanto a las opiniones, conservaremos estos datos después de que dejes de utilizar los Servicios en función del consentimiento que nos haya dado tu Paciente. Una opinión se borrará a petición válida de una autoridad competente o si el Usuario Final que ha redactado la opinión nos lo solicita expresamente (en estos casos, conservaremos la opinión, disociando cualquier dato público que pueda identificar al Usuario Final).</p> <p>En cuanto a las respuestas dadas por el Profesional a dichas opiniones, las conservaremos sobre la base de las condiciones contractuales acordadas con el Profesional.</p>

<p align="center">¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?</p>	<p align="center">¿QUÉ DATOS?</p>	<p align="center">BASE LEGAL</p>	<p align="center">PERIODOS DE RETENCIÓN</p>
<p>Reclamaciones que presentes contra opiniones</p> <p>Puedes presentar una reclamación contra una opinión si consideras que infringe los términos de nuestra empresa, y enviar lo que internamente denominamos un “reporte de abuso”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Contenido de tu reclamación 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos los datos durante un periodo de 6 años a partir de la fecha de cierre de la reclamación, con el fin de poder defendernos en caso de cualquier acción legal o reclamación.</p>
<p>Respuestas a las preguntas del público</p> <p>Trataremos los datos relativos a las respuestas dadas por ti como Profesional cuando un Usuario Final haga una pregunta pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Tu respuesta 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos el contenido de estas respuestas una vez que dejes de utilizar los Servicios sobre la base de las condiciones contractuales acordadas contigo. La respuesta se podrá borrar en base a una solicitud válida de una autoridad competente.</p>
<p>Gestionar y enviar comunicaciones</p> <p>Como cliente nuestro, recibirás comunicaciones nuestras en relación con los Servicios. También te informaremos sobre servicios similares que puedan ser de tu interés, así como sobre noticias y nuevas iniciativas del grupo Docplanner que puedan ser de tu interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Contenidos de comunicación 	<p>Para enviar comunicaciones relativas a servicios similares a los que recibes de nosotros, nos basamos en el interés legítimo. Dado su carácter comercial, siempre tendrás derecho a oponerte a recibirlas, en cuyo caso dejaremos de ponernos en contacto contigo, salvo en el caso de las comunicaciones de carácter no comercial relacionadas con tu Cuenta, los Servicios o el contrato de Servicios (que no son</p>	<p>Conservaremos dichos datos mientras tu Cuenta esté activa.</p> <p>Si cierras tu Cuenta, o nos pides que borremos tus datos, o si tu Cuenta no está Activa, conservaremos tus datos durante un periodo de 2 años, para cumplir con nuestras obligaciones legales y defendernos de posibles reclamaciones.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
		<p>comunicaciones comerciales o de marketing, necesarias para prestarte nuestros Servicios).</p> <p>En el caso de comunicaciones de marketing relacionadas con productos de terceros o con productos no relacionados con los que contrataste, sólo enviaremos comunicaciones basadas en tu consentimiento expreso.</p>	

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Encuestas y entrevistas (estudios de mercado)</p> <p>Para conocer mejor las necesidades y deseos de nuestros clientes, realizamos periódicamente encuestas y entrevistas en el marco de nuestros estudios de mercado. Esto nos permite mejorar nuestros sitios web, productos y servicios.</p> <p>También utilizaremos la información recopilada a través de encuestas y entrevistas para realizar actividades promocionales y de marketing, prestarte servicios de apoyo y enviarte ofertas de productos y servicios adaptados a tus necesidades individuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Respuestas a la encuesta - Grabaciones de entrevistas realizadas con ayuda de programas informáticos de videoconferencia 	<p>Tratamos los datos sobre la base de nuestro interés Legítimo para supervisar la calidad de nuestros servicios. Siempre tendrás derecho a oponerte.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tengas una Cuenta activa con nosotros. Las grabaciones de las entrevistas realizadas contigo se conservarán durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo la actividad específica de investigación de mercado y analizar las conclusiones en torno a la misma, pero no más de 2 años.</p>
<p>Comunicar datos a organismos judiciales o gubernamentales u otras autoridades públicas</p> <p>Si recibimos una solicitud de un organismo judicial o gubernamental o de otra autoridad pública competente, podemos tener la obligación de revelar datos a dicha autoridad, incluidos tus datos personales.</p> <p>Antes de responder a cualquier solicitud de este tipo, analizaremos en</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Lista de reservas - Lista de Pacientes - Archivos intercambiados con los pacientes - Datos de facturación y pago 	<p>El tratamiento y la comunicación de estos datos a dichas autoridades se basan en la obligación de cumplir nuestras obligaciones legales.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante el tiempo que nos exijan las leyes y normativas aplicables, como las normativas contables, digitales, de prevención del fraude o de blanqueo de capitales (pero, en cualquier caso, nunca más de 10 años).</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>primer lugar si la solicitud es válida y se realiza de conformidad con la legislación aplicable. Sólo revelaremos los datos estrictamente necesarios para atender la solicitud, e intentaremos reducir el alcance de la misma si consideramos que es desproporcionada.</p> <p>Ten en cuenta que, en determinadas circunstancias, es posible que no podamos informarte de que hemos recibido dicha solicitud.</p>			
<p>Servicio de atención al cliente</p> <p>Trataremos tus datos para ofrecerte asistencia siempre que tengas preguntas, sugerencias o problemas técnicos con nuestra plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Contenido de la solicitud 	<p>El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarte los Servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos mientras tu Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, plataformas digitales, prevención del fraude o blanqueo de dinero y para defendernos de posibles reclamaciones.</p>
<p>Grabación de llamadas y vídeo</p> <p>Podemos grabar llamadas y videollamadas para analizar la calidad de nuestros servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos. Si aún no has contratado nuestros Servicios, podemos grabar la llamada para</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación del Profesional - Contenido de la llamada 	<p>Tratamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo para supervisar la calidad de nuestros servicios. Siempre tendrás derecho a oponerte.</p> <p>Si contratas un Servicio o presentas una queja o una reclamación contra</p>	<p>Conservaremos estos datos durante un periodo de 2 años desde que se produjo la grabación para cumplir con nuestras obligaciones legales y poder defendernos de posibles reclamaciones.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>analizar cómo ofrecemos nuestros servicios con el fin de mejorar.</p> <p>Estas grabaciones tendrán lugar, por ejemplo, cuando llames a tu gestor de cuenta o a nuestro servicio de atención al cliente, o cuando presentes una reclamación.</p> <p>Siempre que se grabe una llamada o videollamada, te informaremos.</p>		<p>nosotros, podemos grabar la llamada para poder demostrar que cumplimos nuestras obligaciones legales y contractuales.</p> <p>Si te ofrecemos nuestros Servicios, podremos grabar la llamada sobre la base de nuestro interés legítimo para mejorar nuestro proceso de ventas.</p>	
<p>Metadatos</p> <p>Para prestarte los Servicios (por ejemplo, para comprobar si algo ha fallado o no funciona correctamente) y para mejorar dichos servicios, trataremos algunos metadatos.</p> <p>Algunas de estas actividades de tratamiento pueden utilizar cookies o tecnologías similares. Te recomendamos que leas nuestra política de cookies, que encontrarás a continuación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección IP - Información sobre tu dispositivo - Navegador que utiliza - Información sobre cuándo entraste en el Sitio y la duración de la conexión 	<p>El tratamiento de los datos personales se basa en nuestro interés legítimo por mejorar nuestros servicios.</p>	<p>Conservaremos estos datos durante 2 años desde el momento de su recogida con el fin de mejorar nuestros servicios.</p>

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	BASE LEGAL	PERIODOS DE RETENCIÓN
<p>Tramitar tus reclamaciones</p> <p>Trataremos los datos para responder, investigar y gestionar cualquier reclamación o queja (enviada por ti o por un tercero) en relación con los Servicios y con tu uso de los mismos.</p>	<p>- Datos de identificación del reclamante y de los terceros implicados</p> <p>- Cualquier dato relacionado con el contenido de la reclamación y/o que podamos necesitar para defendernos de la reclamación</p>	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, para prestarte los Servicios y para defendernos de reclamaciones.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales durante 6 años a partir de la fecha de cierre de la reclamación, para poder defendernos en caso de cualquier acción o reclamación legal.</p>

7. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS VISITANTES

Si eres un Visitante, podemos tratar los siguientes datos sobre ti:

- información sobre tu dispositivo;
- Dirección IP (que mostrará su geolocalización);
- zona horaria e idioma;
- el navegador que utilices;
- información sobre cómo has interactuado con nuestro Sitio Web; y/o
- información sobre cuándo entraste en el Sitio Web y la duración de la conexión.

El tratamiento de estos datos es necesario para ofrecerte nuestro Sitio Web y otras webs de forma fiable y segura. Todos estos datos son enviados directamente por tu navegador a nuestros servidores web cuando navegas por nuestro Sitio Web. También utilizamos estos datos para documentar el acceso a nuestros servidores web por motivos de seguridad.

Aunque no trataremos ningún dato personal que te identifique directamente, algunos de estos datos pueden identificarte indirectamente y, como tales, pueden considerarse datos personales. Algunos de estos datos pueden recopilarse a través de cookies u otras tecnologías similares, por lo que le rogamos que consultes nuestra política de cookies.

Si deseas ejercer tus derechos, consulta la sección 4.6 anterior.

Conservaremos tus datos durante 1 año a partir de la fecha de tu última visita a nuestro Sitio Web.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Aquí describimos qué información recopilamos a través de cookies y tecnologías similares, cómo la utilizamos y por qué a veces necesitamos almacenar y conservar estas cookies. También explicamos cómo evitar que se almacenen estas cookies, aunque en algunos casos esto puede implicar reducir o "detener" algunos elementos y funcionalidades del Sitio Web.

También hay ciertas cookies (las llamadas "cookies necesarias") que son necesarias para prestar los Servicios digitales y para asegurarnos de que dichos Servicios funcionan correctamente y no interfieren con las funciones principales del Sitio Web. Estas cookies no pueden rechazarse y siempre se instalarán si utilizas nuestro Sitio Web. Encontrarás más información en esta política.

8.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños fragmentos de información que se descargan en tu ordenador o en cualquier otro dispositivo que utilices para navegar por nuestro Sitio Web. Casi todos los sitios web profesionales utilizan cookies. Normalmente, una cookie incluye la siguiente información: el nombre del sitio web del que procede; el tiempo que la cookie permanecerá en tu ordenador o dispositivo; y un valor (a menudo un número único generado aleatoriamente). Algunas cookies pueden incluir datos adicionales, en particular relacionados con la zona horaria o el idioma utilizado al navegar por los sitios web.

Cuando en esta Política decimos "cookies" también nos referimos a cualquier otra tecnología que podamos utilizar, como las que se describen a continuación.

8.2 ¿Qué tecnologías similares a las cookies utilizamos?

Además de las cookies reales, también podemos almacenar información en tu ordenador o dispositivo móvil en objetos de almacenamiento local u objetos de almacenamiento de sesión. Estos objetos son similares a las cookies en el sentido de que los utilizamos para almacenar pequeños fragmentos de información en tu dispositivo con los mismos fines para los que utilizamos las cookies.

También podemos utilizar los denominados píxeles de seguimiento. Se trata de pequeñas imágenes, a menudo transparentes, que se descargan en tu dispositivo junto con el resto del contenido de nuestro Sitio Web. Al descargar dichas imágenes en tu dispositivo, se nos transfiere a nosotros o a terceros cierta información sobre usted, principalmente el hecho de que has visitado nuestro Sitio Web en particular.

8.3 ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Según quién los controle

- **Cookies de origen:** controladas por nosotros y enviadas al dispositivo del Usuario desde un dispositivo o dominio gestionado por nosotros.
- **Cookies de terceros:** controladas por terceros y enviadas al dispositivo del usuario desde un dispositivo o dominio gestionado por un tercero.

Según su finalidad

- Algunas cookies están siempre activas cuando nos visitas y no puedes desactivarlas a menos que cambies la configuración de tu navegador. Las denominamos **cookies necesarias**. Las utilizamos, basándonos en nuestro interés legítimo en la prestación de nuestros Servicios, para asegurarnos de que nuestros Servicios digitales funcionan correctamente, detectar errores, controlar el tráfico y permitir la funcionalidad principal del Sitio Web, como el inicio de sesión de usuario y la gestión de cuentas. También para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web, para garantizar que nuestro Sitio Web se carga más rápido, para mantenerte conectado en diferentes dispositivos, haciendo que los inicios de sesión sean más rápidos y accesibles al recordar tus datos de cliente, recordar el contenido de tu reserva, etc. Si desactivas estas cookies, nuestros Servicios en línea no funcionarán correctamente y es posible que no puedas utilizarlos.
- Utilizamos **cookies funcionales** para que tu experiencia sea más amigable, en particular para almacenar tu información en nuestro Sitio Web y personalizar el contenido de nuestros Servicios. Estas cookies pueden ayudarnos a presentarte contenidos que se ajusten a tus intereses y preferencias. Se requiere tu consentimiento para instalar estas cookies, y el hecho de no aceptarlas puede dar lugar a una experiencia más estándar, pero que no afectará al funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizamos **cookies de rendimiento** para evaluar cómo se utilizan nuestros Servicios y obtener estadísticas de uso. También para mejorar nuestros Servicios, predecir cómo utilizan los usuarios nuestro Sitio Web y excluirte de que se te muestren nuestros anuncios en sitios web de terceros. Se requiere tu consentimiento para instalar estas cookies, y la no aceptación de las mismas no afectará al funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizamos **cookies de marketing** para publicidad (dirigida). Utilizamos estas cookies para ofrecerte anuncios de nuestros Servicios en sitios web de terceros y para mostrar anuncios de productos de terceros en nuestros sitios web. Utilizamos estas cookies en colaboración con nuestros socios de marketing. La instalación de estas cookies está sujeta a tu consentimiento, y la no aceptación de las mismas puede dar lugar a la visualización de anuncios que no se ajusten a tus preferencias, pero no afectará al funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizamos cookies de redes **sociales** para incorporar Servicios de redes sociales en nuestro Sitio Web, lo que le permite hacer uso de estas funciones, por ejemplo, para compartir nuestro contenido con tus amigos y redes. La instalación de estas cookies está sujeta a tu consentimiento. Estas cookies son capaces de rastrear tu navegador en otros sitios web y crear un perfil de tus intereses. Esto puede influir en el contenido y los mensajes que vea en otros sitios web que visite. Si no permites estas cookies, es posible que no puedas utilizar o ver estas herramientas de uso compartido.

Puedes encontrar información detallada sobre las cookies utilizadas en nuestro Sitio Web dentro de nuestro banner de cookies o siguiendo este enlace a nuestra página de [configuración de cookies](#).

8.4 ¿Cómo dar tu consentimiento a las cookies, retirarlo o cambiar tus preferencias?

Puedes aceptar todo tipo de cookies o sólo determinados tipos (recuerda que siempre se instalarán las cookies necesarias) a través de nuestro banner de cookies, que incluye un menú de preferencias de configuración y se muestra cuando carga nuestro Sitio Web por primera vez.

El menú de [configuración de cookies](#) será accesible en cualquier momento en nuestro Sitio Web para que puedas cambiar tus preferencias en cualquier momento.

8.5 ¿Cuánto tiempo conservamos las cookies?

Dependiendo del tipo de cookie, algunas se almacenan durante un corto periodo de tiempo, mientras que otras lo hacen durante períodos más largos.

Cookies de sesión: estas cookies sólo duran una sesión determinada que tengas con nosotros y se borran automáticamente cuando cierras tu navegador.

Cookies persistentes: estas cookies duran, aunque se cierre el navegador o se apague el dispositivo y están activas durante un periodo de tiempo definido en la cookie. Utilizamos cookies persistentes cuando necesitamos saber quién es usted durante más tiempo del que dura una única sesión de navegación. Por ejemplo, las utilizamos para recordar tus preferencias para la próxima vez que visites nuestro Sitio Web.

Encontrarás información más detallada en [configuración de cookies](#). Puedes acceder a la configuración de cookies haciendo clic en el enlace "Preferencias de cookies" en el pie de página del Sitio Web.

8.6 ¿Cómo puedo desactivar las cookies?

En la parte superior del menú de [configuración de cookies](#), puedes evitar que se instalen cookies cambiando la configuración de tu navegador. Encontrarás instrucciones sobre cómo hacerlo en la siguiente tabla. Ten en cuenta que deshabilitar las cookies necesarias o no dar tu consentimiento afectará a la funcionalidad de este y muchos otros sitios web que visites. Deshabilitar las cookies normalmente también deshabilitará ciertas funcionalidades y características de nuestros Servicios.

Navegador	Enlace a la configuración	Cómo gestionar las cookies
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647	Haz clic en los tres puntos de la esquina superior derecha y abre "configuración". En los ajustes del sitio, haz clic en "Seguridad y privacidad" para gestionar las cookies.
Safari	https://support.apple.com/en-us/HT201265	Ve a la página de configuración de "preferencias" y haz clic en "seguridad". En "seguridad" puedes gestionar tus cookies.
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40a-c3b8-57b9-2a946a29ae09	Haz clic en los tres puntos de la esquina superior derecha y abre "configuración". En los ajustes del sitio web, haz clic en "Privacidad, búsqueda y servicios" para gestionar las cookies.

Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox	Haz clic en las tres barras de la esquina superior derecha y abre 'opciones'. En las opciones del sitio haga clic en 'seguridad y privacidad' para gestionar las cookies.
-----------------	---	---

Puedes activar o desactivar las cookies para las que se requiere tu consentimiento a través del menú de preferencias de configuración de cookies.

8.7 Más información

Para más información sobre cómo tratamos tus datos personales y, en particular, sobre tus derechos y cómo pueden ejercerse, así como sobre las transferencias de tus datos a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que la Unión Europea, consulta las demás secciones de nuestra Política de privacidad.

Asimismo, te informamos de que puedes encontrar información adicional útil sobre cómo limitar en general tu exposición a la publicidad en línea basada en intereses en

- <http://optout.networkadvertising.org>
- <http://youronlinechoices.eu>
- <http://optout.aboutads.info>

Puedes utilizar estos servicios para excluirte de la mayor parte de la publicidad basada en intereses que utilizamos nosotros y otros sitios web.

Esperamos que toda la información facilitada te resulte útil. Si deseas más información, ponte en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: comunicaciones@meudoc.co